



HUISHOUDELIJK REGLEMENT KORAAL SPEELPLEINEN

Beste ouder¹,

Wij heten u en uw kind(eren) van harte welkom!

Met dit huishoudelijk reglement willen we de afspraken die gelden op de speelpleinen van Koraal vzw schriftelijk meedelen. Het huishoudelijk reglement bepaalt de werkingsmodaliteiten van de speelpleinwerkingen.

Door inschrijving van hun kind verklaren ouders en kinderen zich akkoord met dit huishoudelijk reglement. U verbindt zich ertoe de gemaakte afspraken na te komen, net zoals wij ons hiertoe eveneens engageren.

Deze versie van het huishoudelijk reglement treedt in voege op 22 april 2019.

Koraal vzw beschikt over verschillende speelpleinlocaties. Bepaalde info in dit huishoudelijk reglement is enkel van toepassing op een bepaalde locatie. Dit zal steeds duidelijk vermeld worden.

Wij hopen alvast op een fijne samenwerking en willen u bedanken voor het vertrouwen in onze werking,

Met vriendelijke groeten,

Koraal Speelpleinen

¹ Wij hanteren de algemene term 'ouder', hiermee bedoelen we tevens de courante opvoeders van het kind

Algemene informatie

1.1 De organisator

Koraal Speelpleinen wordt georganiseerd door Koraal vzw:
 Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
 Ondernemingsnummer: 0408-499-464
 RSZ-nummer: 062-0557652-02
 Algemeen Directeur: Philippe Maes
 Directeur Jeugd: Els De Schutter

Website

<http://www.koraal.be/>

Online inschrijven

<https://speelpleinen.koraal.be/>

1.2 De opvanglocaties

Speelplein	Gemeente	Telefoonnr.*	E-mail*
Horst	Schoten	03/658.42.74	speelplein.horst@koraal.be
Hulgenrode	Wommelgem	03/366.27.10	speelplein.hulgenrode@koraal.be
BoraBora	Deurne	03/380.06.90	speelplein.borabora@koraal.be
Florifant	Wilrijk	03/380.06.93	speelplein.florifant@koraal.be
Kriebels	Berchem	03/380.06.94	speelplein.kriebels@koraal.be
KrisKras	Borgerhout	03/380.06.95	speelplein.kriskras@koraal.be
PiliPili	Berchem	03/380.06.96	speelplein.pilipili@koraal.be
Timboektoe	Merksem	03/380.06.91	speelplein.timboektoe@koraal.be
Tralala	Hoboken	03/380.06.97	speelplein.tralala@koraal.be
Zeppelin	Ekeren	03/380.06.92	speelplein.zeppelin@koraal.be
Zuidpool	Antwerpen-Zuid	03/380.06.98	speelplein.zuidpool@koraal.be

* Enkel bereikbaar tijdens openingsperiodes

1.3 Openingsperiodes en -uren

Openingsperiodes

Speelplein	Gemeente	Zomervakantie	Herfstvakantie	Krokusvakantie	Paasvakantie
Horst	Schoten	x	x	x	x
Hulgenrode	Wommelgem	x	x	x	x
BoraBora	Deurne	x			
Florifant	Wilrijk	x			
Kriebels	Berchem	x	x	x	x
KrisKras	Borgerhout	x			x
PiliPili	Berchem	x			
Timboektoe	Merksem	x	x	x	x
Tralala	Hoboken	x			x
Zeppelin	Ekeren	x			x
Zuidpool	Antwerpen-Zuid	x			x

Openingsuren op vakantiedagen:

Van maandag tot vrijdag:

Vooropvang: van 7u30 tot 8u30

Dagopvang: van 8u30 tot 17u00

Naopvang: van 17u00 tot 18u00

Koraal Speelpleinen dringt er uitdrukkelijk op aan de openingsdagen en -uren te respecteren.

1.4 Sluitingsdagen

Koraal Speelpleinen is gesloten op alle wettelijke feestdagen.

Eventuele andere sluitingsdagen zullen op het moment waarop de inschrijvingen starten bekend zijn. Het zal niet mogelijk zijn om in te schrijven voor deze dagen.

1.5 Leeftijden

Speelplein Horst en Speelplein Hulgenrode bieden speelkansen aan kinderen van 3 jaar t.e.m. 14 jaar. Kinderen moeten effectief 3 jaar zijn om deel te nemen aan de speelpleinwerking.

De andere speelpleinwerkingen van Koraal vzw bieden speelkansen aan kinderen van 4 jaar t.e.m. 12 jaar. Kinderen die 4 worden in de lopende vakantie kunnen al wel gebruik maken van de speelpleinwerking.

Koraal Speelpleinen verwacht dat kinderen zindelijk zijn op het moment dat ze naar het speelplein komen.

1.6 Kinderen met extra zorgbehoefte

Kinderen met een extra zorgbehoefte (bv. beperking...) zijn in principe welkom op de speelpleinen van Koraal vzw. Het pedagogisch team van de speelpleinwerking, de ouders en eventuele begeleidingsorganisatie van het kind/gezin zullen vóór het eerste opvangmoment en daarna voortdurend evalueren of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van de speelpleinvrijwilligers en passend zijn binnen de context van de speelpleinwerking (aanbod, interactie met andere kinderen...).

De ouders (of een eventuele begeleidingsorganisatie) nemen het initiatief voor dit eerste overleg.

1.7 Noodgevallen

De opvanglocaties zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren en -periodes.

Buiten de openingsuren en -periodes kan u ons bereiken via

- het emailadres van Koraal vzw: info@koraal.be
- het algemeen secretariaat van Koraal vzw (elke werkdag van 14u tot 16u30):
Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen | 03/232 97 72

1.8 Huishoudelijk Reglement

Bij registratie van de kinderen (*zie verder 3.2 Registratie*) op één van de Koraal Speelpleinen krijgen de ouders de kans het geldende huishoudelijk reglement in te kijken. Dit is tevens raadpleegbaar via de website van Koraal vzw: www.koraal.be.

Door het registreren van hun kind voor een speelpleinwerking verklaren ouders zich akkoord met het huishoudelijk reglement. Kinderen die niet geregistreerd worden, zijn niet verzekerd en kunnen niet toegelaten worden tot de speelpleinwerking.

Pedagogisch beleid

2.1 Pedagogische visie

De speelpleinwerking is een plaats waar kinderen graag zijn en zich goed voelen. Het aanbod dat wij bieden is dan ook ongedwongen, op een spontane en eerlijke manier en met respect voor de persoonlijkheid, opvoeding en individuele interesses van elk kind.

Koraal Speelpleinen biedt de kinderen een open speelaanbod aan. Dit houdt in dat kinderen speelkansen aangeboden krijgen, vertrekkende vanuit het speelterrein, het spelmateriaal, het speelaanbod en impulsen van andere kinderen of begeleiders. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze spelen en met wie ze spelen. Om dit open speelaanbod te kunnen realiseren, verwachten we van begeleiding een actieve houding die bestaat uit drie basisattitudes: spelen, opvangen en regelen.

De pedagogische visie wordt voor kinderen vertaald in 'the way we play'. Deze hangt uit op een voor kinderen zichtbare plek op elk speelplein.

We hanteren binnen onze pedagogische visie de basisprincipes van het positief opvoeden.

2.2 Participatie

We vinden participatie en betrokkenheid binnen onze werking belangrijk. We streven ernaar zowel ouders, kinderen als begeleiders een actieve rol hierin te geven.

Met de ouders willen we binnen onze werking een samenwerkingsverband opbouwen waarbij beide partijen streven naar een gemeenschappelijk doel: het welzijn van de kinderen. Koraal wil een klimaat bieden waarin ouders en speelpleinwerking respectvol kunnen communiceren (bv.: duidelijk informatie en afspraken tussen speelpleinwerking en ouders, overleg over o.a. pedagogische aanpak van kind(eren) en een éénduidige klachtenprocedure).

U heeft als ouder het recht om op het speelplein een kijkje te komen nemen. U dient zich hiervoor wel aan te melden op het speelpleinsecretariaat.

De input van kinderen is essentieel in de ontwikkeling van het activiteitenaanbod van het speelplein. De begeleiders halen hun inspiratie voor de uitwerking van de activiteiten, de inrichting van de ruimtes, het aangeboden spelmateriaal... informeel rechtstreeks uit hun dagelijks contact met de kinderen. Daarnaast kan er op bepaalde momenten formeel naar deze input gevraagd worden door bv. een ideeënbus...

2.3 Kennismaken

Elk kind dat voor het eerst naar het speelplein komt, krijgt een uitgebreide rondleiding waarin de werking en regels worden toegelicht en de ruimtes en speelplekken worden bezocht. Indien wenselijk kan deze rondleiding meermaals gevolgd worden.

Ook bij de overgang van kleuterwerking naar speelplein voor kinderen van het lager onderwijs wordt deze rondleiding aan de kinderen aangeboden.

2.4 Samenwerkingsverbanden

Interne afstemming aanbod

Naast de speelpleinwerkingen richt Koraal vzw ook een Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG), een Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO) en andere jeugdactiviteiten in:

- het CKG biedt ondersteuning aan gezinnen met opvoedingsvragen
- het IBO organiseert voor- en naschoolse opvang voor kinderen van 2,5 jaar tot 12 jaar op 4 opvanglocaties in Antwerpen. Daarnaast is er een vakantieaanbod. Tijdens de paas- en zomervakantie is er vooral een aanbod voor kleuters (2,5 tot 6 jaar).
- De andere jeugdactiviteiten van Koraal vzw omvatten o.a. jeugdvakanties met overnachtingen, het beheer van 3 jeugdverblijven en de organisatie van vormingen voor vrijwilligers in het jeugdwerk.

Waar mogelijk stemt Koraal vzw dit aanbod intern op elkaar af door bv. cursussen rond positief opvoeden in te richten op de IBO-locaties of het aanbod van de speelpleinwerking uit te bouwen op een locatie waar ook een IBO is.

Externe samenwerkingsverbanden

Koraal heeft meermaals per jaar overleg met de scholen die hun infrastructuur ter beschikking stellen van de speelpleinwerkingen.

Koraal vzw neemt o.a. deel aan het Lokaal Overleg Kinderopvang van de Stad Antwerpen.

Voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte werken we samen met organisaties van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (Heder en Katrinahof). Zij helpen mee een brug te slaan tussen onze reguliere speelpleinwerking en de gespecialiseerde opvang.

Tarieven, registratie, reservatie en betalingen

3.1 Tarieven

Opvangmoment	Inwoners van Antwerpen (en districten*), Wommelgem en Schoten	Sociaal tarief inwoners Antwerpen (en districten*) Wommelgem en Schoten	Inwoners andere gemeentes	Sociaal tarief Inwoners andere gemeentes
Dagticket	€9,50 (€8,50 vanaf 4 dagen/tickets die tegelijkertijd worden aangekocht)	€5,00	€12,00 (€11,00 vanaf 4 dagen/tickets die tegelijkertijd worden aangekocht)	€8,50
Namiddagspeler	€3,50	€2,00	€3,50	€2,00
Voor- en naopvang	Aanmelding op het speelpleinsecretariaat: <ul style="list-style-type: none"> - tussen 7u30 en 8u00: €1,50 per kind - tussen 8u00 en 8u30: €0,75 per kind - tussen 17u00 en 17u30: €0,75 per kind - tussen 17u30 en 18u00: €1.50 per kind 			

*Districten: Antwerpen, Berchem, Berendrecht, Borgerhout, Deurne, Ekeren, Hoboken, Lillo, Merksem, Wilrijk, Zandvliet.

Op speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem):

- Tijdens zomervakantie: busvervoer, water, warme maaltijd (soep, hoofdgerecht) en vieruurtje zijn inbegrepen in de prijs
- Tijdens de andere schoolvakanties: water, soep en drankje bij het middagmaal en vieruurtje zijn inbegrepen in de prijs

Op de andere speelpleinen:

- Water, drankje bij het middagmaal en vieruurtje zijn inbegrepen in de prijs.

Sociaal tarief

U kan sociaal tarief verkrijgen indien u bij de inschrijving het 'ATTEST VOOR AANVRAAG SOCIAAL TARIEF' voorlegt. Dit is verkrijgbaar bij o.a. de sociale centra van OCMW Antwerpen, sociale diensten van mutualiteiten, CKG's, CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) of kansarmenverenigingen.

U kan ook sociaal tarief aanvragen indien u recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit. In dat geval dient u een recent en actueel kleefbriefje van de mutualiteit te bezorgen bij inschrijving.

Indien uw aanvraag door Koraal vzw goedgekeurd wordt, krijgt u recht op sociaal tarief tot en met de eerstkomende zomervakantie. Deze aanvraag dient jaarlijks vernieuwd te worden.

Het attest is geldig van het moment van afgifte bij de inschrijving en werkt niet met terugwerkende kracht.

3.2 Registratie

Alvorens uw kind(eren) gebruik kan/kunnen maken van de speelpleinwerkingen van Koraal vzw dient u éénmalig uw kind(eren) te registreren. Tijdens deze registratie worden contactgegevens van het gezin, medische en schoolgegevens van het kind opgevraagd. Ouders hebben steeds het recht deze info te laten wijzigen of verbeteren. Door de registratie van uw kind(eren) bij Koraal Speelpleinen verklaart u zich akkoord met het huishoudelijk reglement dat op dat moment van kracht is.

Registreren kan via de website (<https://speelpleinen.koraal.be/>), via het registratieformulier dat beschikbaar is op de verschillende verkooppunten of tijdens de openingsuren op de speelpleinwerking zelf.

3.3 Reservatie of tickets aankopen

Tickets aankopen voor speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Tickets aankopen kan:

- via de website (<https://speelpleinen.koraal.be/>). De tickets worden binnen de 7 werkdagen naar het thuisadres verstuurd;
- op het speelplein zelf (enkel tijdens de openingsuren van het speelplein én tijdens de open speelpleindag (zaterdag voor start zomervakantie));
- op het algemeen secretariaat van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen - elke werkdag van 14u tot 16u30);
- tijdens de zomervakantie: op een verkooppunt in en rond Antwerpen: volledige lijst raadpleegbaar via <http://www.koraal.be/> .

Het is niet nodig op voorhand te reserveren. U kan bv. de dag zelf nog tickets aankopen op het speelplein zelf.

Elk ticket is één speeldag voor één kind. De tickets kunnen gebruikt worden op een openingsdag naar keuze.

Hoewel een ticket altijd zijn waarde behoudt, raden we u aan niet te veel tickets tegelijkertijd aan te kopen. Tickets worden niet geruild, terugbetaald of vergoed bij verlies. Indien de prijs van het ticket niet meer overeenstemt met het geldende dagtarief dient het verschil bijbetaald te worden.

Reserveren voor de andere Koraal speelpleinen

Om gebruik te maken van het speelplein dient u **op voorhand** een reservatie te maken voor uw kind(eren).

Reserveren kan via

- de website (<https://speelpleinen.koraal.be/>)
- op het speelplein zelf (enkel tijdens de openingsuren van het speelplein)
- op het algemeen secretariaat van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen - elke werkdag van 14u tot 16u30).

Reserveren kan NIET telefonisch of per e-mail.

Uw reservatie is pas definitief na betaling.

Reserveren kan vanaf volgende momenten:

- reserveren voor herfstvakantie: vanaf 15 september
- reserveren voor krokus- en paasvakantie: vanaf 15 januari
- reserveren voor zomervakantie: vanaf de maandag na de paasvakantie (behalve als dit Paasmaandag is, dan kan u reserveren vanaf de dinsdag na de paasvakantie).

Wijzigen en annuleren

U heeft gereserveerd, maar heeft onverwacht GEEN opvang nodig:

- indien u tot 2 weken op voorhand annuleert, krijgt u 50% terugbetaald.
- verschuiven (zowel van datum als van locatie) kan kosteloos, indien u de afwezigheid minstens één werkdag op voorhand meldt én op voorwaarde dat er nog plaatsen beschikbaar zijn.

Afwezigheid door ziekte

Bij ziekte verwittigt u het speelplein. U doet dit vóór 10u 's ochtends.

Mits voorlegging van doktersattest binnen de 5 werkdagen worden deze vakantiedagen terugbetaald of indien mogelijk verschoven.

Indien één van de kinderen ziek is, geldt het doktersattest ook als geldig afwezigheidsattest voor de andere kinderen van hetzelfde gezin.

Te laat afhalen

Wanneer u merkt dat u uw kind(eren) niet tijdig kan afhalen, verwittigt dan zo snel mogelijk het desbetreffende speelplein. Na sluitingstijd wordt er bovenop het normale tarief voor naopvang €5,00 euro per begonnen half uur per kind aangerekend. Dit dient onmiddellijk bij afhaling betaald te worden.

Indien u niet verwittigd heeft en uw kind(eren) niet om sluitingstijd afgehaald zijn, start de procedure noodopvang:

de begeleiding belt u op, indien u de oproep niet beantwoordt, wordt er overgegaan op de noodprocedure:

- de politie wordt op de hoogte gebracht, via de Blauwe Lijn (0800 123 12), over waar het kind naartoe gaat
- uw kind wordt naar CKG Koraal, afdeling Horst (Horstebaan 14, 2900 Schoten) gebracht
- zolang er begeleiders van Koraal Speelpleinen bij uw kind(eren) zijn, moet u €5,00 per begonnen half uur betalen. Bovendien betaalt u de vervoerskosten naar het CKG én de verblijfskosten van het CKG.

Betalingen

Reservaties voor de vakanties dienen onmiddellijk betaald te worden. Pas als wij de betaling ontvangen hebben, bent u zeker van uw reservatie en krijgt u een bevestiging met betaalbewijs of de speelpleintickets overhandigd.

Fiscaal attest

Kinderopvang is fiscaal aftrekbaar voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar. U dient zelf bij te houden hoeveel keer uw kind(eren) naar het speelplein komen, hoeveel u betaald heeft voor een dag én hoeveel u betaald heeft voor voor-en naopvang.

Deze gegevens dienen via het aanvraagformulier fiscaal attest aan Koraal Speelpleinen overgemaakt te worden vóór 1 december van het lopende kalenderjaar.

Het aanvraagformulier fiscaal attest wordt op volgende manieren ter beschikking gesteld:

- het formulier wordt per post verzonden aan alle ouders van wie de kinderen het lopende kalenderjaar gebruik hebben gemaakt van de speelpleinwerkingen
- het formulier is digitaal beschikbaar via <http://www.koraal.be>

Na controle wordt het eigenlijke fiscaal attest u bezorgd vóór 1 april volgend op het belastingjaar.

Verloop van de speelpleinwerking

4.1 Speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Zomervakantie

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. Indien u uw kinderen vóór 8u30 naar het speelplein brengt dient u hiervoor extra te betalen (zie 3.1 Tarieven). De kinderen kunnen vrij spelen.

Rond 9u komen de kinderen die gebruik maken van het georganiseerd busvervoer aan op het speelplein (zie 4.4 Georganiseerd busvervoer). Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen.

De kinderen krijgen 's middags een warme maaltijd aangeboden. Indien de kinderen liever boterhammen eten, is dit natuurlijk ook steeds mogelijk. Indien uw kind(eren) bepaalde voedselallergieën heeft, dient u dit 's ochtends te melden op het speelpleinsecretariaat of bij de busverantwoordelijke. In de mate van het mogelijke wordt hier rekening mee gehouden. Bij complexe voedselallergieën wordt er gevraagd aan de ouders om zelf voor een lunchpakket te zorgen. Naast de standaardmaaltijd is er ook steeds een vegetarisch alternatief beschikbaar. Vermits het om een grote groep kinderen gaat, wordt er in 2 beurten gegeten: om 11u30 en om 12u30. Na het middagmaal kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Omstreeks 13u30 starten de begeleide activiteiten opnieuw. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen.

Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. De kinderen die gebruik maken van het georganiseerd busvervoer vertrekken na het vieruurtje terug naar huis. De kinderen die worden afgehaald op het speelplein kunnen na het vieruurtje vrij spelen.

Indien u uw kinderen na 17u. afhaalt, dient u hiervoor extra te betalen (zie 3.1 Tarieven). U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

Het programma van de afzonderlijke kleuter- en tienerwerking kan hier licht van afwijken.

Krokus-, paas- en herfstvakantie

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. Indien u uw kinderen vóór 8u30 naar het speelplein brengt, dient u hiervoor extra te betalen (zie 3.1 Tarieven). De kinderen kunnen vrij spelen.

Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. De kinderen eten 's middags hun boterhammen op het speelplein op. De kinderen krijgen van ons soep en een drankje. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Omstreeks 13u15 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen.

Indien u uw kinderen na 17u. afhaalt dient u hiervoor extra te betalen (zie 3.1 Tarieven). U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

Het programma van de afzonderlijke kleuter- en tienerwerking kan hier licht van afwijken.

4.2 Alle andere Koraal speelpleinen

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. Indien u uw kinderen vóór 8u30 naar het speelplein brengt dient u hiervoor extra te betalen (zie 3.1 Tarieven). De kinderen kunnen vrij spelen.

Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. De kinderen eten 's middags hun boterhammen op het speelplein op. De kinderen krijgen van ons een drankje. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Omstreeks 13u15 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen. Indien u uw kinderen na 17u afhaalt dient u hiervoor extra te betalen (zie 3.1 Tarieven). U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

4.3 Brengen en afhalen van het kind

Brengen

Indien u uw kind(eren) zelf naar het speelplein brengt, verwacht Koraal voor de veiligheid van de werking dat u zich samen met uw kind(eren) aanmeldt op het speelpleinsecretariaat.

We raden ouders aan dit afscheid zo kort mogelijk te houden.

Afhalen

Bij het afhalen van uw kind(eren) meldt u zich bij de begeleiding aan. Uw kinderen worden uitgeschreven. Zo weet de begeleiding wie welke kinderen is komen afhalen.

Bij de registratie vermeldt u wie uw kind(eren) mag afhalen. Enkel aan deze personen wordt het kind meegegeven. Indien er uitzonderlijk iemand anders dan vermeld uw kind(eren) komt ophalen, brengt u de begeleiding hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte. De persoon die de kinderen komt afhalen moet minstens 16 jaar oud zijn.

Als uw kind(eren) worden opgehaald door een oudere broer/zus jonger dan 16 jaar, kan dat enkel mits schriftelijke toelating van de ouders.

Kinderen van 9 t.e.m. 14 jaar mogen aan het einde van de speelpleindag het speelplein alleen verlaten mits schriftelijke toelating van de ouders. Op deze toelating moet duidelijk de naam van de ouder, de naam van het kind, de datum van de opvangdag én het uur van vertrek vermeld worden.

Indien de kind(eren) niet afgehaald mogen worden door een ouder, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank.

4.4 Georganiseerd busvervoer

Koraal vzw biedt tijdens de zomervakantie georganiseerd busvervoer aan van en naar speelplein Horst (Schoten) en speelplein Hulgenrode (Wommelgem).

Kinderen vanaf 6 jaar kunnen hiervan gebruik maken.

Indien de kinderen jonger dan 6 jaar zijn, kunnen ze hier enkel gebruik van maken indien zij vergezeld zijn van een broer of zus die ouder is dan 9 jaar OF indien zij gebruik maken van één van de voor-en naopvangpunten:

- Voor en naopvangpunten speelplein Horst (Schoten):
 - o Speelplein BoraBora, Van Dornestraat 125, 2100 Deurne (enkel tijdens de openingsdagen van speelplein BoraBora)
 - o Speelplein Timboektoe, Terlindenhofstraat 206, 2170 Merksem (enkel tijdens de openingsdagen van speelplein Timboektoe)
 - o Speelplein Zeppelin, Oorderseweg 8, 2180 Ekeren
- Voor en naopvangpunten speelplein Hulgenrode (Wommelgem):
 - o Speelplein Florifant, Valkenveld 73, 2610 Wilrijk (enkel tijdens de openingsdagen van speelplein Florifant)
 - o Speelplein Kriebels, Geluwestraat 8, 2600 Berchem (enkel tijdens de openingsdagen van speelplein Kriebels)

- Speelplein KrisKras, Bleekhofstraat (Basisschool Het Plantijtje, schuin over Aldi), 2140 Borgerhout
- Speelplein PiliPili, F. Van Hombeekplein 17, 2600 Berchem (enkel tijdens de openingsdagen van speelplein PiliPili)
- Speelplein Tralala, Berkenrodelei 42B, 2660 Hoboken (enkel tijdens de openingsdagen van speelplein Tralala)
- Speelplein Zuidpool, Van Trierstraat 28, 2018 Antwerpen
- IBO Koraal - Nova, Hardenvoort 55, 2060 Antwerpen
- IBO De Speelclub, Drie Eikenstraat 16, 2650 Edegem (meer info over tarieven, reservatie en afspraken via 03/289 21 10)

Er dient niet op voorhand of afzonderlijk gereserveerd te worden voor de voor- en naopvangpunten met uitzondering van het voor- en naopvangpunt 'IBO De Speelclub'. Voor de voor- en naopvangpunten gelden de tarieven zoals beschreven in '3.1 Tarieven'.

Ouders dienen aanwezig te zijn aan de bushalte tot het moment dat de bus de kinderen 's ochtends komt ophalen.

Ouders dienen aanwezig te zijn op het moment dat de bus 's avonds passeert aan de bushalte. Kinderen waarvan de ouders 's avonds niet (tijdig) aanwezig zijn aan de bushalte worden meegenomen naar het eerstvolgende voor-en naopvangpunt of naar de eindhalte van die bus. De eventuele bijkomende kosten voor de naopvang dienen bij afhalen door de ouders betaald te worden (zie '3.1 Tarieven').

Een lijst met bushaltes is beschikbaar via <http://www.koraal.be>, op de speelpleinen zelf of op de verschillende verkooppunten van speelpleintickets. Op deze lijst staan richturen van de doorrijtijden vermeld. Wij dringen er nadrukkelijk op aan om tijdig (minstens 5 minuten op voorhand) op de exacte locatie aanwezig te zijn.

4.5 Uitstappen en verplaatsingen

Soms kunnen activiteiten plaatsvinden buiten het speelplein. Uitstappen of andere verplaatsingen gebeuren steeds onder begeleiding en op een veilige manier. Indien u uw kind(eren) inschrijft voor een speelplein, geeft u automatisch toestemming voor eventuele uitstappen of verplaatsingen. U wordt op voorhand op de hoogte gebracht van een uitstap.

Indien u niet wenst dat uw kind mee op uitstap gaat, dient u dit minstens één werkdag op voorhand aan de begeleiding te melden.

In principe is het niet mogelijk om kinderen tijdens een uitstap op te halen. Dit kan slechts uitzonderlijk en na telefonisch contact en toestemming van de begeleiding.

4.6 Ziekte of ongeval van het kind op het speelplein

Ongeval

Een ongeval kan snel gebeuren. Kleine kwetsuren opgedaan tijdens het speelplein worden ter plaatse verzorgd. Bij ernstige verwondingen worden de ouders verwittigd. We vragen u of u met uw kind naar de dokter of het ziekenhuis kan gaan. Als dit niet kan of we kunnen niemand bereiken, gaat de begeleiding naar de dokter of het ziekenhuis en blijft bij het kind tot een verwant aanwezig is.

Ziekte

Een ziek kind kan in bepaalde gevallen geweigerd worden op het speelplein:

- het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang
- het zieke kind vraagt te veel aandacht en zorg zodat de gezondheid of de veiligheid van de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden
- het kind heeft in de laatste 24 uur meermaals last gehad van deze symptomen:
 - o diarree
 - o braken
 - o buikpijn
- ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood
- koorts
- het kind heeft een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. Hieronder kan bv. ook een besmetting met neten of luizen vallen.

Wanneer uw kind dergelijke ziekteverschijnselen krijgt tijdens de speelpleinwerking, contacteren wij u met de vraag om uw kind onmiddellijk te komen halen.

Indien een kind, opgevangen op het speelplein, een besmettelijke ziekte heeft, waarschuwen wij alle ouders zodat ze weten dat de kans bestaat dat hun kind met de besmetting in aanraking is gekomen, wij houden hier wel rekening met de privacy van het zieke kind.

Medicatie

In principe wordt geen medicatie toegediend op het speelplein. Bij voorkeur vragen wij u medicatie thuis toe te dienen. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken. Dit kan enkel mits doktersvoorschrift met daarop duidelijke instructies over het toedienen van de medicatie (hoeveelheid, tijdstip, periode). Medicatie dient afgegeven te worden aan de speelpleinverantwoordelijke om zo de veiligheid van andere kinderen te kunnen waarborgen.

Indien uw kind medische problemen heeft die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vergen, dient u dit te melden aan de verantwoordelijke van het speelplein of coördinator.

4.7 Verwijdering en time-out

Koraal speelpleinen hanteert een nultolerantie tegenover elke vorm van pesten, fysieke of verbale agressie tussen kinderen onderling of tussen kinderen, ouders en/of begeleiders. Koraal hanteert hierbij volgende interne procedure:



Indien ouders zelf fysieke of verbale agressie t.o.v. kinderen of begeleiding tonen, wordt hun gezin mogelijks onmiddellijk de toegang tot een Koraal speelplein ontzegd.

Indien een kind de toegang wordt ontzegd tot één van de Koraal speelpleinen geldt dit voor alle locaties van Koraal Speelpleinen, Koraal Jeugdvakanties en IBO Koraal.

Klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u allereerst terecht bij de verantwoordelijke of coördinator van het speelplein.

U kan ook per email melding maken van een klacht via: klachten.speelpleinen@koraal.be

Verder kan u ook contact opnemen met de directeur jeugd van Koraal vzw: Els De Schutter (els.deschutter@koraal.be).

U krijgt binnen de 7 kalenderdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. De behandeling van de klacht wordt eveneens binnen deze periode opgestart.

Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in bijlage 1 bij dit Huishoudelijk Reglement.

Verzekering

7.1 Lichamelijke Schade

Koraal vzw heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen onder polisnummer 320018681 van VIVIUM Verzekeringen.

De kinderen vallen onder de verzekering van Koraal vzw:

- vanaf het moment dat de kinderen door de ouders zijn aangemeld op het speelpleinsecretariaat of bij de verantwoordelijke op de bus (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)
- tot het moment dat zij de speelpleinwerking verlaten (vergezeld van de ouders of de speelpleinwerking op gezag van de ouders op een andere manier verlaten - zie boven 'brengen en afhalen van het kind') of tot het moment dat de kinderen de bus verlaten (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)

Indien uw kind een ongeval had op het speelplein dat niet gemeld is geweest bij de begeleiding, dient dit **ten laatste** op de eerste werkdag na het ongeval aan de verantwoordelijke of coördinator van de speelpleinwerking gemeld te worden.

7.2 Materiële schade

Koraal vzw heeft een verzekering schade aan derden. Deze dekt alle schade die een kind aanricht aan een derde. Indien er een duidelijk aanwijsbare verantwoordelijke is voor de schade, dient er eerst beroep gedaan te worden op de familiale verzekering van deze verantwoordelijke.

Indien een kind opzettelijk materiaal of infrastructuur van Koraal vzw beschadigt of vernielt, wordt er in samenspraak met de ouders afgesproken dat het kind een symbolische bijdrage levert aan het herstel hiervan. Deze bijdrage kan echter nooit hoger zijn dan €10,00.

Registratieformulier van het kind

8.1 Standaard registratieformulier

Bij de inschrijving zal u een standaard registratieformulier over uw kind(eren) moeten invullen. De fiche bevat volgende informatie:

- identificatiegegevens van het kind
- identificatiegegevens van de ouders
- relevante medische gegevens van het kind
- welke personen het kind wel/niet mogen ophalen

Ouders hebben op elk moment het recht om het registratieformulier van hun eigen kind(eren) in te kijken en te verbeteren indien nodig.

Deze gegevens hebben een vertrouwelijk karakter en zullen met de nodige discretie behandeld worden.

Aanwezigheidsregister

9.1 Speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Op de speelpleintickets dienen duidelijk naam, voornaam en woonplaats genoteerd worden. De speelpleintickets dienen als aanwezigheidsregister.

Voor de kleuterwerking worden er daarnaast dagelijkse aanwezigheidslijsten gemaakt. Hiervoor dienen ouders zich aan te melden bij de verantwoordelijke van de kleuterwerking of bij afwezigheid op het speelpleinsecretariaat.

Bij afhalen dienen ouders zich aan te melden bij het speelpleinsecretariaat zodat het vertrek van de kinderen geregistreerd kan worden.

9.2 Alle andere speelpleinen

Op het speelplein is er een aanwezigheidsregister. In dit digitale register wordt bij aankomst en vertrek geregistreerd welk kind aankomt of vertrekt.

Kennisname Huishoudelijk Reglement

Door gebruik te maken van het aanbod van Koraal Speelpleinen verklaren ouders en kinderen zich expliciet akkoord met het huishoudelijk reglement. Het huishoudelijk reglement is beschikbaar via <http://www.koraal.be>, op de speelpleinen zelf of op de verschillende verkooppunten van Koraal Speelpleinen.

Het huishoudelijk reglement wordt op kindermaat vertaald naar de 'Way we play'. Dit hangt duidelijk zichtbaar voor de kinderen uit op elke locatie waar Koraal speelpleinwerking organiseert.

1. Identiteit van de organisatie

Koraal Speelpleinen en Koraal Jeugdvakanties worden georganiseerd door Koraal vzw:
Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464

Algemeen Directeur: Philippe Maes

2. Welke informatie wordt verzameld?

Koraal Speelpleinen en Koraal Jeugdvakanties verzamelen volgende persoonsgegevens:

- Gezinsgegevens (naam ouders/voogd, adres, email, telefoon en in functie van terugbetalingen het bankrekeningnummer)
- Namen van personen die kinderen mogen afhalen (en hun relatie tot het kind)
- Kindgegevens (naam, geboortedatum, essentiële medische gegevens, schoolgegevens)
- Enkel voor intern gebruik én na toestemming van ouders: beeldmateriaal (foto's en filmmateriaal)
- Opvangmomenten

3. Waarom wordt deze informatie verzameld?

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie
- de facturatie
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor speelpleinen en jeugdvakanties
- de ontwikkeling van een beleid
- de naleving van de subsidievoorwaarden

4. Toelichting wettelijke basis gegevensverzameling

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden verwerkt omwille van:

- Een wettelijke verplichting (bv. naar subsidiërende overheden)
- Een contractuele basis: noodzakelijke voor de uitvoering van de opvang
- Vitaal belang: uit medische noodzaak
- Algemeen belang: op bevel van politie

Indien er door de ouders of voogd onvolledige of incorrecte gegevens worden verstrekt, kan Koraal vzw zonder voorafgaande berichtgeving de mogelijkheid om gebruik te maken van de speelpleinen of de jeugdvakanties onmiddellijk stopzetten.

5. Wie heeft toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

- Medewerkers van Koraal vzw die omwille van de uitvoering van hun taken of in functie van de algemene veiligheid toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Subsidiërende overheden die persoonsgegevens opvragen in het kader van hun betoelagings- en erkenningsvoorwaarden.
- Onderaannemers die omwille van de aard van hun dienstverlening toegang moeten hebben tot persoonsgegevens (bv. IT-bedrijf die de inschrijffapplicatie beheert)

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. De specifieke bewaartermijnen van deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het verwerkingsregister van Koraal vzw.

7. Hoe verzamelt de organisatie persoonsgegevens?

Koraal vzw verzamelt enkel persoonsgegevens die door de ouders/voogd zelf worden aangeleverd of die betrekking hebben op het gezin van de betrokkene.

Indien ouders/voogd zich laat vertegenwoordigen door een derde (bv. sociale organisatie die het gezin begeleidt) dient deze steeds voldoende gemachtigd te zijn door de ouders/voogd.

8. Wat zijn uw rechten?

- Wijzigen van uw contactgegevens kan:
 - o Voor Koraal Speelpleinen: via eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be of via uw online profiel (<https://speelpleinen.koraal.be>)
 - o Voor Koraal Jeugdvakanties: op eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be
- U heeft het recht ‘vergeten’ te worden. Neem daarvoor contact met privacy@koraal.be
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die Koraal Speelpleinen of Koraal Jeugdvakanties over u verwerken, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.
- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Koraal vzw heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen zonder voorafgaand bericht. U kan steeds een actuele en geldende privacyverklaring terugvinden op de website van Koraal vzw (zie webpagina’s ‘Speelpleinen’ en ‘Jeugdvakanties’).

9. Hoe worden de persoonsgegevens beheerd en beveiligd?

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels en doen al het mogelijke om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

10. Vragen, bemerkingen of klachten

Voor verdere vragen of bemerkingen kan u contact opnemen met Koraal vzw:

- Per brief: Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
- Per email: privacy@koraal.be

Voor klachten kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Per brief: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Per email: commission@privacycommission.be