Beste ouder[1],

Wij heten u en uw kind(eren) van harte welkom!

Met dit huishoudelijk reglement willen we de afspraken die gelden in het Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO) van Koraal vzw schriftelijk meedelen. Het huishoudelijk reglement bepaalt de werkingsmodaliteiten van de kinderopvang.

Door inschrijving van uw kind verklaren u en uw kind(eren) zich impliciet akkoord met dit huishoudelijk reglement. Dit wordt formeel bevestigd door de ondertekening van de opvangovereenkomst. U verbindt zich ertoe de gemaakte afspraken na te komen, net zoals wij ons hiertoe eveneens engageren.

Elke wijziging van het huishoudelijk reglement gebeurt door een aankondiging in het online-reservatiesysteem van IBO Koraal én door uithangen in de opvanglocatie. U heeft dan het recht om binnen de twee maanden na kennisname van deze wijziging de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen.

Deze versie van het huishoudelijk reglement treedt in voege op 15 januari 2027.

Verder willen we u er graag op wijzen dat u steeds het kwaliteitshandboek van IBO Koraal via de coördinator van de IBO-werking kan bekomen. In dit kwaliteitshandboek staat de werking van IBO Koraal uitgeschreven.

IBO Koraal beschikt over verschillende opvanglocaties. Bepaalde info in dit huishoudelijk reglement is enkel van toepassing op een bepaalde locatie. Dit zal steeds duidelijk vermeld worden.

Wij hopen alvast op een fijne samenwerking en willen u bedanken voor het vertrouwen in onze werking.

Met vriendelijke groeten,

IBO Koraal

[1] Wij hanteren de algemene term ‘ouder’, hiermee bedoelen we tevens de courante opvoeders van het kind

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

Inhoud

1. Algemene informatie 4
1.1 De organisator 4
Website 4
Online inschrijven 4
Infonummer 4
1.2 De opvanglocaties 4
IBO De Speelclub – Centrum 4
IBO De Speelclub – Fort 4
1.3 Openingsdagen en –uren 5
1.4 Sluitingsdagen 5
1.5 Samenwerkingsscholen 6
1.6 Leeftijden 7
1.7 Kinderen met extra zorgbehoefte 7
1.8 Noodgevallen 8
1.9 Huishoudelijk Reglement 8
2. Pedagogisch beleid 9
2.1 Pedagogische visie 9
2.2 Participatie 9
2.3 Kennismaken 10
2.4 Samenwerkingsverbanden 10
3. Tarieven, registratie, reservatie en betalingen 11
3.1 Tarieven 11
3.2 Kansentarief 11
3.3 Registratie 11
3.4 Reservatie 12
3.4.1 Voor- en naschoolse opvang, woensdagnamiddagen, schoolvrije dagen 12
3.4.2 Vakantieopvang 12
3.4.3 Wijzigen en annuleren 13
3.4.4 Afwezigheid door ziekte 13
3.4.5 Ongewettigde afwezigheidsdagen 14
3.4.6 Noodopvang 14
3.4.7 Jokers 14

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

3.4.8 Te laat afhalen 15
3.4.9 Broers en zussen 15
3.5 Betalingen 15
3.6 Fiscaal attest 17
4. Verloop van de opvang 17
4.1 Voor- en naopvang 17
4.2 Woensdagnamiddagen 17
4.3 Schoolvrije dagen en vakantieopvang 17
4.4 Uitstappen en verplaatsingen 18
4.5 Brengen en afhalen van het kind 18
4.5.1 Brengen 18
4.5.2 Afhalen 18
4.7 Ziekte of ongeval van het kind in het IBO 19
4.7.1 Ongeval 19
4.7.2 Ziekte 19
4.7.3 Medicatie 19
5. Klachten 20
6. Aanspreekpunt Integriteit (API) 20
7. Privacy 20
8. Verzekering 21
9. Registratieformulier van het kind 21
9.1 Standaard registratieformulier 21
9.2 Inlichtingenfiche in geval van noodopvang 21
10. Aanwezigheidsregister 22
11. Ondertekening 22
Bijlage 1: Privacyverklaring Koraal vzw – Kinderopvang 23

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

1. Algemene informatie

1.1 De organisator

IBO Koraal wordt georganiseerd door Koraal vzw:

Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464
RSZ-nummer: 062-0557652-02.
Algemeen Directeur: Philippe Maes
Directeur Kinderopvang: Alexander Barbaix

Website
http://www.koraal.be/

Online inschrijven
http://inschrijven.koraal.be/

Infonummer
03/232.97.72

1.2 De opvanglocaties

IBO De Speelclub – Centrum
Zwaluwnest
Drie Eikenstraat 16
2650 Edegem

0479/12.42.78 (elke werkdag van 7u00 tot 7u50 en van 17u00 tot 18u30 - tijdens vakanties van 7u00 tot 18u00)
speelclub.centrum@koraal.be

IBO De Speelclub – Fort
Fort V, Hangar 24
Ingang via Vestinglaan 55
2650 Edegem

0470/61.85.10 (elke werkdag van 17u00 tot 18u30 - tijdens vakanties van 7u00 tot 18u00)
speelclub.fort@koraal.be

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

1.3 Openingsdagen en –uren

IBO Koraal dringt er uitdrukkelijk op aan de openingsdagen en -uren te respecteren:

op schooldagen:

- Vooropvang (MA-DI-WO-DO-VR): van 7u00 tot begin schooltijd
  Alle kinderen vertrekken onder begeleiding te voet of met de bus naar school vanaf 7u50. De schoolpoorten van de deelnemende scholen zijn open vanaf 8u15. Kinderen moeten ten laatste om 7u50 aanwezig zijn in De Speelclub.

  <u>OPGELET</u>: de vooropvang voor alle Edegemse scholen vindt plaats op opvanglocatie IBO De Speelclub Centrum (Drie Eikenstraat 16, 2650 Edegem).

- Naopvang (MA-DI-DO-VR): van 16u30 tot 18u30
  De kinderen worden om 16u30 door de begeleiders te voet aan school afgehaald, indien de school op wandelafstand van de opvanglocatie gelegen is. Op scholen die bediend worden met busvervoer, wordt eerst van 16u30 tot 17u00 door IBO De Speelclub op de school zelf opvang voorzien. Om 17u00 worden de kinderen per bus vervoerd naar de opvanglocatie van IBO De Speelclub (zie verder 1.5 samenwerkingsscholen)

- Woensdagnamiddag: van 12u30 tot 18u30
  De kinderen worden om 12u30 door de begeleiders te voet of met de bus aan school afgehaald.

op schoolvrije dagen:
Dagopvang: van 7u00 tot 18u30

op vakantiedagen:
Dagopvang: van 7u00 tot 18u00

1.4 Sluitingsdagen

IBO Koraal is gesloten op alle wettelijke feestdagen, op de vrijdag na Hemelvaart, op 20 juli en op 24 en 31 december.

Andere eventuele sluitingsdagen zullen minstens 4 weken op voorhand aangekondigd worden in de opvanglocatie en in de online-inschrijfmodule. Het zal niet mogelijk zijn om in te schrijven voor deze dagen.

Opvanglocatie Fort is gesloten tijdens de eerste week van de kerstvakantie.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

1.5 Samenwerkingsscholen

Hieronder kan u per school en opvangmoment terugvinden waar de opvang zal plaatvinden:

Andreas Vesalius:

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): Centrum
WOENSDAGNAMIDDAG: Centrum

Blik:

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): Centrum
WOENSDAGNAMIDDAG: Centrum

WOW!

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): - van 16u30 tot 17u00 op de school zelf
- vanaf 17u00 met busvervoer naar Centrum
WOENSDAGNAMIDDAG: Centrum

Het Groeipad

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): Centrum
WOENSDAGNAMIDDAG: Centrum

Olfa 3 Eiken

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): -van 16u30 tot 17u00 op de school zelf
- vanaf 17u00 met busvervoer naar Fort
WOENSDAGNAMIDDAG: Fort

Olfa Elsdonk

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): Fort
WOENSDAGNAMIDDAG: Fort

Olfa ‘t Plein

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR): Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR): -van 16u30 tot 17u00 op de school zelf
- vanaf 17u00 met busvervoer naar Fort
WOENSDAGNAMIDDAG: Fort

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

OLVE

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR):	Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR):	Fort
WOENSDAGNAMIDDAG:	Fort

't Kofschip

VOOROPVANG (MA-DI-WO-DO-VR):	Centrum
NAOPVANG (MA-DI-DO-VR):	Centrum
WOENSDAGNAMIDDAG:	Centrum

Algemeen - schoolvrije dagen

De opvanglocatie tijdens schoolvrije dagen is afhankelijk van het aantal samenwerkingsscholen die op dat moment gesloten zijn en zal op voorhand aangekondigd worden.

1.6 Leeftijden

IBO Koraal vangt schoolgaande kinderen op van 2,5 jaar t.e.m. het moment dat het kind de lagere school verlaat.
Tijdens de zomervakantie vangt IBO Koraal hoofdzakelijk kinderen op van 2,5 jaar t.e.m. 7 jaar.

1.7 Kinderen met extra zorgbehoefte

Kinderen met een extra zorgbehoefte (bv. niet-zindelijk, beperking…) zijn in principe welkom in IBO Koraal. Er wordt verwacht dat ouders vóór inschrijving contact opnemen met Koraal om een gesprek hierrond in te plannen. Het IBO-team, de ouders en de school zullen daarna voortdurend evalueren of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van het IBO-team en passend zijn binnen de context van het IBO (aanbod, interactie met andere kinderen…). Indien na f meerdere opvangmomenten zou blijken dat een kwalitatieve opvang van uw kind niet mogelijk is of niet haalbaar blijkt voor onze werking, kan Koraal eenzijdig besluiten de opvang stop te zetten. Koraal brengt de ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte en bekijkt of een overbruggingsperiode van 1 opvangdag haalbaar is. In het geval van een eenzijdige stopzetting engageert Koraal zich om al het mogelijke te doen om een gerichte doorverwijzing mogelijk te maken, zonder de garantie dat dit lukt.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

1.8 Noodgevallen

De opvanglocaties zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren.
Buiten de openingsuren kan u ons bereiken via

- de email van de opvanglocatie
- het algemeen secretariaat van Koraal vzw.

Algemeen secretariaat Koraal vzw:
info@koraal.be - *03/232.97.72*

1.9 Huishoudelijk Reglement

Bij registratie van de kinderen *(zie verder 3.2 Registratie)* in IBO Koraal krijgen de ouders de kans het geldende huishoudelijk reglement in te kijken. Dit is tevens raadpleegbaar via de website van Koraal vzw: **www.koraal.be**

Vóór het eerste opvangmoment van de kinderen dienen de ouders een opvangovereenkomst af te sluiten met IBO Koraal. Hierin wordt o.a. de kennisname van het huishoudelijk reglement bevestigd.

Bij een wijziging van het huishoudelijk reglement wordt u hiervan minstens twee maanden op voorhand verwittigd. Dit gebeurt door een aankondiging in het online-reservatiesysteem van IBO Koraal én door uithanging in de opvanglocatie.

U heeft dan het recht om binnen de twee maanden na kennisname van deze wijziging de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

2. Pedagogisch beleid

2.1 Pedagogische visie

We streven naar een kinderopvang waar kinderen graag zijn en zich goed voelen. De opvang die wij bieden is dan ook ongedwongen, op een spontane en eerlijke manier en met respect voor de persoonlijkheid, ontwikkeling en individuele interesses van elk kind.

Hoewel de IBO-werking in het verlengde van de schooltijd ligt, beschouwt Koraal vzw de voor- en naschoolse opvang als vrije tijd. Koraal vzw acht de meeste kinderen voldoende bekwaam om deze vrije tijd zelf invulling te geven.

IBO Koraal biedt de kinderen een open speelaanbod aan. Dit houdt in dat kinderen speelkansen aangeboden krijgen, vertrekkende vanuit het speelterrein, het spelmateriaal, het spelaanbod en impulsen van andere kinderen of begeleiders. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze spelen en met wie ze spelen. Om dit open speelaanbod te kunnen realiseren, verwachten we van het begeleidend personeel een actieve houding die bestaat uit drie basisattitudes: spelen, opvangen en regelen.

De pedagogische visie wordt voor kinderen vertaald in ‘speel je mee’. Deze hangt uit op een voor kinderen zichtbare plek in elke opvanglocatie. In het IBO wordt verwacht dat begeleiders, ouders en kinderen respectvol met elkaar omgaan en met het materiaal ter plaatse. Begeleiding reageert, volgens de basisprincipes van positief opvoeden, op kinderen die onrespectvol zijn, ongewenst of grensoverschrijdend gedrag vertonen. Bij ernstig of herhaaldelijk gedrag wordt besproken met ouders of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van het IBO-team en passend zijn binnen de context van het IBO (aanbod, interactie met andere kinderen…). Koraal kan hierbij eenzijdig besluiten een time-out te geven. Koraal brengt de ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

Een uitgebreide versie van de pedagogische visie is terug te vinden in het kwaliteitshandboek, dat ter inzage van de ouders op de opvanglocaties beschikbaar is.

Het gebruik van smartphones door kinderen is tijdens de opvanguren niet toegestaan, zodat zij optimaal kunnen deelnemen aan activiteiten en sociale interacties.

2.2 Participatie

We vinden participatie en betrokkenheid binnen onze werking belangrijk. We streven ernaar zowel ouders, kinderen als begeleiders een actieve rol hierin te geven.

Met de ouders willen we binnen onze werking een samenwerkingsverband opbouwen waarbij beide partijen streven naar een gemeenschappelijk doel: het welzijn van de kinderen. Koraal wil een klimaat bieden waarin ouders en kinderopvang respectvol kunnen communiceren (bv.: duidelijke informatie en afspraken tussen IBO en ouders, overleg over o.a. pedagogische aanpak van kind(eren), tevredenheidsmetingen en een éénduidige klachtenprocedure).

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

U heeft als ouder het recht om in alle lokalen van het IBO een kijkje te komen nemen. Deze ruimtes worden voorgesteld tijdens de kennismaking met de werking. Wanneer ouders hun kind(eren) komen ophalen, kunnen zij ook vrij de verschillende ruimtes betreden.

De input van kinderen is essentieel in de ontwikkeling van het activiteitenaanbod van het IBO. De begeleiders halen hun inspiratie voor de uitwerking van de activiteiten, de inrichting van de ruimtes en het aangeboden spelmateriaal rechtstreeks uit hun dagelijks contact met de kinderen. Daarnaast kan er op bepaalde momenten formeel naar deze input gevraagd worden door bv. een ideeënbus…

2.3 Kennismaken

Om de overgang naar de kinderopvang geleidelijk te doen verlopen, wordt de mogelijkheid tot een kennismakingsgesprek met ouders en kind(eren) geboden. Tijdens dit moment voorziet IBO Koraal een rondleiding in de opvanglocatie en worden regels, afspraken en speelmogelijkheden overlopen. Verder wordt er tijdens de kennismaking extra aandacht gegeven aan de uitwisseling van informatie tussen het gezin en het IBO.

Tijdens de wenperiode volgt de begeleiding het welbevinden van de nieuwe kinderen extra op.

2.4 Samenwerkingsverbanden

Intern

Naast het IBO richt Koraal vzw ook een Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG) en jeugdactiviteiten in:

- het CKG biedt ondersteuning aan gezinnen met opvoedingsvragen
- de jeugdactiviteiten bestaan o.a. uit speelpleinwerkingen in en rond Antwerpen en kampen met overnachtingen.

Waar mogelijk stemt Koraal vzw dit aanbod intern op elkaar af door bv. cursussen rond positief opvoeden in te richten op de IBO-locaties of het aanbod van de jeugdwerking af te stemmen op het IBO-aanbod.

Extern

Koraal heeft jaarlijks met elke school die samenwerkt met IBO De Speelclub een evaluatie-overleg.

Koraal vzw participeert aan het lokaal samenwerkingsverband Buitenschoolse OpvangActiviteiten' (BOA) van de Gemeente Edegem en andere overlegmomenten waarbij haar aanwezigheid wenselijk kan zijn.

Koraal vzw wil een opleidingsplek zijn voor studenten en werkt hiervoor samen met een aantal scholen voor het begeleiden van stagiaires.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

3. Tarieven, registratie, reservatie en betalingen

3.1 Tarieven

Opvangmoment	Basisprijs 1ste kind	Tarief vanaf het 2de kind	Kansentarief
Vooropvang (MA-DI-WO-DO-VR) en **Naopvang** (MA-DI-DO-VR)	€1,35 per begonnen halfuur	€1,01 per begonnen halfuur	€0,68 per begonnen halfuur
Woensdagnamiddag Minder dan 3u.	€6,00	€4,50	€3,00
Woensdagnamiddag Meer dan 3u.	€9,00	€6,75	€4,50
Schoolvrije dagen	€18,50	€13,88	€9,25

- Het tarief 'Vanaf het 2de kind' wordt toegepast vanaf het 2de kind, wonend op hetzelfde adres, dat tegelijkertijd in de opvanglocatie aanwezig is als het 1ste kind.
- Water is inbegrepen in de prijs.

3.2 Kansentarief

Indien u denkt aanspraak te maken op een kansentarief, contacteer hiervoor dan zeker het IBO. Het kansentarief kan worden aangevraagd op basis van het statuut 'verhoogde tegemoetkoming' van de mutualiteit of op basis van een doorverwijzing van bv. OCMW Edegem. Koraal vzw houdt zich het recht voor om elke aanvraag tot kansentarief te onderzoeken en desgevallend te weigeren.

Indien uw aanvraag door Koraal vzw goedgekeurd wordt, krijgt u recht op het kansentarief tot en met de eerstkomende zomervakantie. Deze aanvraag dient jaarlijks vernieuwd te worden. Het attest is geldig vanaf de lopende facturatieperiode en werkt NIET met terugwerkende kracht. Het kansentarief wordt toegepast op de eerstvolgende factuur die opgemaakt wordt.

3.3 Registratie

Alvorens uw kind(eren) gebruik kan/kunnen maken van IBO Koraal dient u éénmalig uw kind(eren) te registreren. Tijdens deze registratie worden contactgegevens van het gezin, medische gegevens en schoolgegevens van het kind opgevraagd. Ouders hebben steeds het recht, alsook de plicht deze info te laten wijzigen of verbeteren zodat deze up to date blijft. Door de registratie van hun kind(eren) bij IBO Koraal verklaren ouders zich akkoord met het huishoudelijk reglement dat op dat moment van kracht is.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

De registratie wordt ten laatste op het eerste opvangmoment van de kinderen schriftelijk bevestigd door de ondertekening van de opvangovereenkomst door de ouders enerzijds en IBO Koraal anderzijds.

Registreren kan via de website (**http://inschrijven.koraal.be**) of in de opvanglocatie zelf (enkel tijdens de openingsuren van het IBO).

3.4 Reservatie

*Om gebruik te maken van de opvang dient u **op voorhand** een reservatie te maken voor uw kind(eren), aangezien elke IBO-locatie een maximumcapaciteit heeft.*

Reserveren kan via
- de website (**http://inschrijven.koraal.be**)
- in de opvanglocatie zelf (enkel tijdens de openingsuren van het IBO).

Reserveren kan NIET telefonisch of per e-mail.

3.4.1 Voor- en naschoolse opvang, woensdagnamiddagen, schoolvrije dagen

Inschrijven voor de voor- en naschoolse opvang, woensdagnamiddagen en schoolvrije dagen (bv. pedagogische studiedag, facultatieve verlofdag) kan telkens vanaf de eerste dag van de maand die voorafgaat aan de opvangmaand.
Bv. voor de opvang van september kan u reserveren vanaf 1 augustus

3.4.2 Vakantieopvang

Reserveren kan vanaf volgende momenten:
- reserveren voor herfst- en kerstvakantie: vanaf 15 september
- reserveren voor krokus- en paasvakantie: vanaf 15 januari
- reserveren voor zomervakantie: vanaf 15 april

Het systeem kent de opvangplaatsen toe volgens onderstaande voorrangsregels:
- eerst kinderen die in Edegem wonen
- dan kinderen die in Edegem naar school gaan

Kinderen waarvan minstens één ouder in Edegem werkt kunnen ook gebruik maken van het vakantieaanbod. De ouders dienen hiervoor een attest van hun werkgever met daarop de plaats van tewerkstelling te bezorgen aan Koraal via: **facturatie.ibo@koraal.be.**

Indien er bij de start van de vakantieperiode nog plaatsen beschikbaar zijn én uw kind niet tot één van bovenstaande categorieën behoort, kan u vanaf dan alsnog uw kind inschrijven.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

3.4.3 Wijzigen en annuleren

U heeft gereserveerd, maar heeft onverwacht GEEN opvang nodig

OF

u heeft niet gereserveerd, maar heeft onverwacht WEL opvang nodig:

U kan een reservatie zelf wijzigen via **http://inschrijven.koraal.be**

Om het vervoer van en naar school veilig en correct te laten verlopen, dienen wijzigingen en annuleringen tijdig doorgegeven te worden:

Tijdens het schooljaar:

- voor **vooropvang**: wijzigingen mogelijk en gratis vóór 10u één werkdag voor de opvang
- voor **naopvang**: wijzigingen mogelijk en gratis vóór 10u de dag van de opvang zelf
- voor **woensdagnamiddag**: wijzigingen mogelijk en gratis vóór 10u de dag van de opvang zelf
- voor **schoolvrije dagen**: wijzigingen mogelijk en gratis vóór 10u één werkdag voor de opvang

Tijdens vakanties:

- Indien u 20 of meer werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zullen geen kosten aangerekend worden.
- Indien u minder dan 20 werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zal de helft van het bedrag van de betreffende vakantiedagen aangerekend worden.
- Indien u minder dan 5 werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zal het volledige bedrag van de betreffende vakantiedagen aangerekend worden.
- Binnen eenzelfde vakantieperiode kan u een reservatie kosteloos verzetten naar een ander opvangmoment of locatie, indien er nog voldoende plaatsen zijn én indien u de wijziging schriftelijk minstens 1 werkdag voor de gereserveerde dag aanvraagt.

U kan tevens wijzigingen schriftelijk of via e-mail doorgeven aan de opvanglocatie. Dezelfde deadlines worden hierbij gehanteerd.

Telefonisch kunnen er GEEN annuleringen of wijzigingen doorgegeven worden.

OPGELET: indien u na de gestelde deadlines vooropvang, na-opvang of woensdagnamiddagen per mail annuleert, dient u ZELF de school hiervan op de hoogte te brengen.

3.4.4 Afwezigheid door ziekte

Bij ziekte verwittigt u de opvanglocatie. U doet dit

- vóór 8u00 voor vooropvang
- vóór 10u00 voor schoolvrije dagen en vakantieopvang
- vóór 11u30 voor woensdagnamiddagen
- vóór 15u00 voor naopvang

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

Mits voorlegging van doktersattest binnen de 5 werkdagen worden er voor deze annulering geen kosten aangerekend.

Indien u laattijdig of niet verwittigt betaalt u de maximum opvangduur met een administratieve meerkost van €5,00 per kind. Bij ziekte van max. 1 dag in een vakantieperiode, kan u deze opvangdag zonder aanleveren van doktersattest kosteloos verschuiven naar een andere dag binnen eenzelfde vakantie, indien er nog voldoende plaatsen zijn en als u de opvang schriftelijk voor 10u 's morgens verwittigt.

Wanneer uw kind langer dan één dag afwezig is door ziekte tijdens het schooljaar, is enkel een doktersattest nodig voor de eerste opvangdag. De volgende dagen kan u uw kind uitschrijven via de website of in de opvanglocatie zelf.

3.4.5 Ongewettigde afwezigheidsdagen

Vooropvang, naopvang, woensdagnamiddag en schoolvrije dag:

Indien u gereserveerd had voor een opvangmoment, maar uw kind is afwezig of er werd niet tijdig geannuleerd, wordt de maximale opvangduur met een administratieve meerkost van €5,00 aangerekend.

Vakantiedag:

Indien u gereserveerd had voor een opvangmoment, maar uw kind is afwezig of er werd niet tijdig geannuleerd, wordt het volledige bedrag van de geannuleerde vakantiedagen aangerekend met een administratieve meerkost van €5,00 per kind per dag dat uw kind ongewettigd afwezig is. De administratieve meerkost van €5,00 per kind valt weg indien u de opvang schriftelijk verwittigt vóór 10u van de gereserveerde opvangdag.

3.4.6 Noodopvang

Indien uw kind(eren) gebruik maken van de opvang, zonder dat daarvoor op voorhand een reservatie gebeurde (bv. doordat u niet tijdig op school was), geldt dit als noodopvang. Hierbij wordt het opvangmoment aangerekend, alsook een administratieve meerkost van 5 euro.

Het meermalig gebruiken of misbruiken van noodopvang kan ertoe leiden dat uw kind de toegang tot het IBO wordt ontzegd.

Noodopvang is enkel van toepassing tijdens het schooljaar en niet in vakantieperiodes.

3.4.7 Jokers

Koraal vzw geeft elk gezin per schooljaar (startend vanaf september tot en met juni) tien jokers. Bij het gebruik van een joker vervalt de administratieve meerkost die het IBO aanrekent bij ongewettigde afwezigheid of noodopvang. De opvanguren waarvan het kind gebruik maakte worden wel aangerekend in het geval van noodopvang. Een joker kan u gebruiken voor één of meerdere kinderen van hetzelfde gezin en enkel voor eenzelfde

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

opvangmoment(voor-, of naopvang en schoolvrije dagen). Jokers worden automatisch ingezet en verrekend op de facturen.

Na het gebruik van tien jokers wordt de administratieve meerkost weer aangerekend bij ongewettigde afwezigheid of noodopvang.

De jokers gelden niet voor de administratieve meerkost wanneer kinderen te laat worden afgehaald (*zie 3.4.8*). Jokers zijn ook niet geldig tijdens vakantiedagen of schoolvrije dagen.

3.4.8 Te laat afhalen

Wanneer u merkt dat u uw kind(eren) niet tijdig kan afhalen, verwittig dan zo snel mogelijk de desbetreffende opvanglocatie. Na sluitingstijd wordt er €10,00 euro per begonnen half uur per kind na sluitingstijd aangerekend.

Indien u niet verwittigd heeft en uw kind(eren) niet om sluitingstijd afgehaald zijn, start de volgende procedure:
De begeleiding belt u op, indien u de oproep niet beantwoordt, wordt er overgegaan op de noodprocedure:

- De lokale politie wordt op de hoogte gebracht over waar het kind naartoe gaat.
- Uw kind wordt naar CKG Koraal, afdeling Horst (Horstebaan 14, 2900 Schoten) gebracht.
- Zolang er begeleiders van IBO Koraal bij uw kind(eren) zijn, moet u €10,00 per begonnen half uur per kind betalen. Bovendien betaalt u de vervoerskosten naar het CKG én de verblijfskosten van het CKG.

3.4.9 Broers en zussen

Indien bij gelijktijdige inschrijving van meerdere kinderen blijkt dat er nog slechts 1 plek beschikbaar is, kan de inschrijvingscapaciteit uitzonderlijk worden overschreden, zodat plaats geboden kan worden aan broers en zussen. Inschrijving van het eerste kind, betekent niet automatisch dat de andere kinderen ingeschreven zijn. Gelieve daarom hiervoor het algemeen secretariaat van Koraal vzw te contacten.

3.5 Betalingen

De betaling van de voor- en naschoolse opvang, alsook de opvang op woensdagnamiddag en op schoolvrije én vakantiedagen gebeurt achteraf per factuur. Facturen worden per maand opgemaakt en verzonden. Facturen dienen binnen de 14 kalenderdagen betaald te worden op de maatschappelijke zetel van VZW Koraal op rekeningnummer BE50-7360-0133-4018 op naam van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen, KBO 0408.499.464) met vermelding van de gestructureerde mededeling vermeld op de factuur. Eventuele fouten en onduidelijkheden dienen binnen de 5 dagen na factuurdatum besproken te worden met de VZW Koraal via **facturatie.ibo@koraal.be** of 03/232.97.72.

Als er door sociale en/of financiële redenen tijdelijk moeilijkheden zijn om uw facturen te betalen, kan u dit steeds aangeven aan Koraal via **facturatie.ibo@koraal.be** of 03/232.97.72.

Onze administratief medewerker zal samen met u naar een gepaste oplossing zoeken (bv. het opmaken van een afbetalingsplan).
Facturen worden digitaal verzonden. Indien een gezin geen emailadres heeft, worden de facturen per post naar het thuisadres van het gezin verzonden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het IBO steeds de correcte contactgegevens te verschaffen.

Indien facturen na 14 kalenderdagen niet betaald zijn, zal er een herinnering digitaal of per post verstuurd worden waarbij er een nieuwe betaaltermijn wordt gegeven. Bij niet-betaling na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van deze herinnering zal het factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met de wettelijke intrestvoet in burgerlijke- en handelszaken, te rekenen tot de dag van gehele betaling van het factuurbedrag. Deze termijn van 14 kalenderdagen begint bij een elektronisch verzonden herinnering te lopen op de dag na de verzending.

Bovendien zal het openstaande saldo verhoogd worden met een forfaitair bedrag, zelfs bij toekenning van een termijn van afbetaling en zonder inbreuk te doen aan de mogelijkheden voorzien in artikel 5.201 BW, samengesteld als volgt:

- €20,00 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan €150,00 is;
- €30,00 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500,00 als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500,00 is;
- €65,00 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500,00 met een maximum van €2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger dan €500,00 is.

Bedragen desgevallend te indexeren conform art 15, §4 van de Wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht. Dit forfaitair bedrag is exclusief de gebeurlijk in het kader van een gerechtelijke invordering uitgestelde invorderings-, gerechts- en/of uitvoeringskosten.

Gevallen van betwisting worden door het bevoegde vredegerecht van het 2de kanton Antwerpen behandeld. Betwistingen kunnen gemeld worden per e-mail naar **facturatie.ibo@koraal.be** (vergezeld van de stukken ter staving).

In geval Koraal vzw een contractuele verplichting niet nakomt, dient u ons in gebreke te stellen. Deze ingebrekestelling moet binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming worden verzonden op een duurzame drager. Wanneer de tekortkoming niet werd rechtgezet binnen een termijn van 30 kalenderdagen heeft u recht op een forfaitaire schadevergoeding. Wanneer de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt zij 10% van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van €25,00 en een maximum van €75,00. Wanneer de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt het forfaitaire schadebedrag €25,00.

Indien u drie openstaande facturen heeft, zal u niet meer kunnen inschrijven tot de facturen betaald zijn en de betalingen administratief geregistreerd zijn. Dit kan tot 5 werkdagen na ontvangst van uw storting duren. Uw kinderen kunnen op dat moment ook geen gebruik meer maken van noodopvang (zie verder). Dit wordt tevens gemeld door het IBO aan de samenwerkingsschool.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

3.6 Fiscaal attest

De kosten gemaakt voor speelpleinwerking zijn fiscaal aftrekbaar voor kinderen tot en met de leeftijd van 13 jaar.

Om een geldig fiscaal attest te verkrijgen is het invullen van het rijksregisternummer van ouders én kind(eren) verplicht in het online profiel.

De gegevens van de fiscale attesten worden in februari van het jaar volgend op het opvangjaar opgeladen via Tax-On-Web.

4. Verloop van de opvang

Het IBO richt zich vooral op kinderen die langer opvang nodig hebben dan de school zelf voorziet. Aangezien het IBO beperkte plaatsen heeft, raden wij u aan gebruik te maken van de korte opvang van de school, indien dit mogelijk is.

4.1 Voor- en naopvang

U kan uw kind(eren) naar het IBO brengen vanaf 7 uur. Begeleiding voorziet divers spelmateriaal waar kinderen naar believen mee kunnen spelen totdat de kinderen samen met een begeleider naar school vertrekken. Na schooltijd worden de kinderen door de begeleiders naar het IBO gebracht. Kinderen krijgen water, waarna ze gebruik kunnen maken van het open speelaanbod of deelnemen aan een begeleide activiteit. Wederom voorziet de begeleiding divers spelmateriaal hiervoor en/of de mogelijkheid om zelfstandig huiswerk te maken.

4.2 Woensdagnamiddagen

Op woensdagnamiddag worden de kinderen door de begeleiders naar het IBO gebracht. Afhankelijk van de afspraken met de school eten de kinderen hun boterhammen op in de school of in het IBO. Naast spelmateriaal voorziet begeleiding ook geleide spelactiviteiten waaraan kinderen kunnen deelnemen.

4.3 Schoolvrije dagen en vakantieopvang

U kan uw kind(eren) naar het IBO brengen vanaf 7u. De kinderen kunnen vrij spelen of/en deelnemen aan de begeleide activiteiten. Het IBO voorziet omstreeks 10u een fruitmoment. Aan de ouders wordt gevraagd een gesneden stuk fruit mee te geven. De kinderen eten ’s middags hun boterhammen op in het IBO. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen en/of deelnemen aan de begeleide activiteiten. Het IBO voorziet omstreeks 15u30 een koekmoment. Aan de ouders wordt gevraagd een koekje mee te geven. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen. U dient uw kinderen op te halen vóór 18u30 tijdens schoolvrije dagen en vóór 18u00 tijdens vakantieopvang.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het IBO).

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

4.4 Uitstappen en verplaatsingen

Soms vinden er activiteiten plaats buiten het IBO. Uitstappen of andere verplaatsingen gebeuren steeds onder begeleiding en op een veilige manier. Indien u uw kind(eren) inschrijft voor de opvang, geeft u automatisch toestemming voor eventuele uitstappen of verplaatsingen. U wordt op voorhand op de hoogte gebracht van een uitstap.

Indien u niet wenst dat uw kind mee op uitstap gaat, dient u dit minstens één werkdag op voorhand aan de begeleiding te melden.

In principe is het niet mogelijk om kinderen tijdens een uitstap op te halen. Dit kan slechts per uitzondering en na overleg met de begeleiding.

4.5 Brengen en afhalen van het kind

4.5.1 Brengen

U brengt uw kind(eren) naar de opvang. Voor de veiligheid van de werking verwacht Koraal dat u zich samen met uw kind(eren) aanmeldt bij de begeleiding. Zij noteren het beginuur van de opvang. Wanneer u uw kind(eren) niet aanmeldt, wordt het beginuur van het aangerekende opvangmoment vastgelegd op 07u00.

Uw kind(eren) worden steeds gebracht door een volwassene.

Maakt uw kind voor de eerste keer gebruik van de opvang, dan maakt de begeleiding graag tijd voor een wenmoment. Indien u belangrijke informatie heeft, mag u dit steeds melden. Om het afscheid gemakkelijker te laten lopen, raden we ouders aan dit zo kort mogelijk te houden.

4.5.2 Afhalen

Bij het afhalen van uw kind(eren) spreekt u de begeleiding aan. Zij noteren het einduur van de opvang. Zo weet de begeleiding welke kinderen aanwezig zijn in het IBO. Wanneer u uw kind(eren) niet afmeldt, wordt het einduur van het aangerekende opvangmoment vastgelegd op het einduur van het opvangmoment.

Bij de registratie vermeldt u wie uw kind(eren) mag afhalen. Enkel aan deze personen wordt het kind meegegeven. Indien uw kind(eren) uitzonderlijk opgehaald worden door iemand anders dan vermeld in het profiel, brengt u de begeleiding hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte. De persoon die de kinderen komt afhalen moet minstens 14 jaar oud zijn.

Kinderen tussen 9 en 12 jaar mogen het IBO alleen verlaten mits schriftelijke toelating van de ouders. Op deze toelating moet duidelijk de naam en handtekening van de ouder, de naam van het kind, én het uur van vertrek vermeld worden. Indien dit slechts over een beperkt aantal dagen gaat, dan dienen deze specifieke data ook vermeld te worden op het toelatingsformulier.

Indien de kind(eren) niet afgehaald mogen worden door een ouder, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

Om praktische – en veiligheidsredenen kunnen kinderen niet gebracht/afgehaald worden tijdens verplaatsingen van of naar school.

We vertrouwen je kind niet toe aan een persoon die schijnbaar onder invloed is van alcohol en/of drugs.

4.7 Ziekte of ongeval van het kind in het IBO

4.7.1 Ongeval

Een ongeval kan gebeuren. Kleine kwetsuren opgedaan tijdens de opvang worden ter plaatse verzorgd. Onze begeleiding volgt op regelmatige basis een eerste hulpcursus. Indien er verdere deskundige hulp vereist is, worden de ouders verwittigd. We vragen u om met uw kind naar de dokter of het ziekenhuis te gaan. Als dit niet kan of we kunnen niemand bereiken, gaat de begeleiding mee naar de dokter of het ziekenhuis en blijft deze bij uw kind tot een verwant aanwezig is.

4.7.2 Ziekte

Een kind dat ziek is, kan in bepaalde gevallen in de opvang geweigerd worden:

- Het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang.
- Als de zorgvraag van het kind maakt dat de veiligheid van en aandacht voor de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden.
- Het kind heeft in de laatste 24 uur meermaals last gehad van 1 van volgende symptomen:
    - Diarree
    - Braken
    - Buikpijn
- Het kind heeft ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood.
- Het kind heeft koorts.
- Het kind heeft een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. Hieronder kan bv. ook een besmetting met neten of luizen vallen.

Begeleiding van het IBO zal u contacteren om uw kind onmiddellijk te komen ophalen wanneer 1 of meerdere van bovenstaande symptomen zich voordoen.

Indien een kind, opgevangen in het IBO, een besmettelijke ziekte heeft, waarschuwen wij alle ouders zodat ze weten dat de kans bestaat dat hun kind met de besmetting in aanraking is gekomen. Wij houden hierbij rekening met de privacy van het zieke kind.

4.7.3 Medicatie

In principe wordt er geen medicatie toegediend in de opvang. Bij voorkeur vragen wij u om medicatie thuis toe te dienen. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken. Dit kan enkel mits doktersvoorschrift met daarop duidelijke instructies over het toedienen van de medicatie (hoeveelheid, tijdstip, periode). Medicatie dient

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

afgegeven te worden aan de begeleiding om zo de veiligheid van andere kinderen te kunnen waarborgen.

Indien uw kind medische problemen heeft die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vragen, dient u dit te melden aan de coördinator of aan de begeleiding.

5. Klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u allereerst terecht bij de begeleiding of de coördinator van de opvanglocatie.

U kan ook schriftelijk melding maken van een klacht via:

- E-mail : **klachten.ibo@koraal.be**
- Het klachtenformulier dat ter beschikking is in de opvanglocatie

U kan ook contact opnemen met de directeur kinderopvang Alexander Barbaix (**alexander.barbaix@koraal.be**).

U krijgt binnen de 7 kalenderdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. De klachtenprocedure wordt eveneens binnen deze periode opgestart.

Indien u het gevoel heeft dat uw klacht onvoldoende behandeld werd, kan u uw klacht in tweede instantie schriftelijk per aangetekende zending richten aan de dienst BOA van het lokaal bestuur Edegem.

6. Aanspreekpunt Integriteit (API)

Bij Koraal vinden we het belangrijk dat u met bezorgheden of ervaringen rond integriteit op de speelpleinen, kampen of IBO-locaties bij iemand terecht kan. Het aanspreekpunt integriteit (API) luistert naar uw verhaal en verwijst door waar nodig. Uw verhaal wordt met respect en in alle discretie behandeld. Contact opnemen met de API kan via **api@koraal.be**

7. Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in bijlage 1 bij dit Huishoudelijk Reglement.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

8. Verzekering

Koraal vzw heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen onder polisnummer 99608913 van AG Insurance.

De kinderen vallen onder de verzekering van Koraal vzw van het moment dat zij door de ouders of de school worden toevertrouwd aan de begeleiding van het IBO tot op het moment dat zij in het IBO worden afgehaald door de school of door de ouders of de werking op gezag van de ouders op een andere manier verlaten.

Aangifte van ongevallen gebeurt **ten laatste** op de eerste werkdag na het ongeval. Ingevulde medische attesten dienen binnen de 5 werkdagen terug bezorgd te worden aan het IBO.

9. Registratieformulier van het kind

9.1 Standaard registratieformulier

Bij de inschrijving zal u een standaard registratieformulier over uw kind(eren) moeten invullen. Dit kan zowel online (**http://inschrijven.koraal.be**) of schriftelijk in het IBO. De fiche bevat volgende informatie:

- Identificatiegegevens van het kind
- Identificatiegegevens van de ouders
- Relevante medische gegevens van het kind
- Welke personen het kind wel/niet mogen ophalen

Ouders hebben op elk moment het recht om het registratieformulier van hun eigen kind(eren) in te kijken en de plicht om te actualiseren.
Deze gegevens hebben een vertrouwelijk karakter en worden met de nodige discretie behandeld.

9.2 Inlichtingenfiche in geval van noodopvang

Indien u uw kind(eren) niet tijdig ophaalt uit de kortopvang van de school, zal er noodopvang voorzien worden door het IBO. U geeft dan automatisch toestemming aan de school volgende gegevens van het kind door te geven aan het IBO via een noodfiche:

- Contactgegevens van de ouders
- Adres
- Geboortedatum
- Eventuele relevante medische info (vb. medicatie)
- Stappen die de school al heeft ondernomen in het contact zoeken met de ouders

In deze situatie zal er een extra bedrag aangerekend worden van €5,00 bovenop de aangerekende opvangtijd.
Indien u uw kind(eren) niet tijdig ophaalt van het IBO, wordt overgegaan op de noodprocedure zoals eerder vermeld.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

10. Aanwezigheidsregister

In de opvang is er een aanwezigheidsregister. In dit (digitale) register wordt per dag genoteerd welk kind aanwezig is met de aankomst- en vertrektijden. Deze tijden worden genoteerd met uren en minuten zodat er achteraf geen discussie mogelijk is over de totale aanwezigheidsduur per opvangdag.

Het gezin dient de genoteerde aanwezigheid van zijn kind te bevestigen. Dit gebeurt door betaling van de factuur. Indien een ouder niet akkoord gaat met de aanwezigheidstijden zoals vermeld op de factuur, heeft hij/zij 5 dagen na factuurdatum de tijd hiervan melding te maken via **facturatie.ibo@koraal.be** .

11. Ondertekening

Kennisname van het huishoudelijk reglement gebeurt door het ondertekenen van de schriftelijke opvangovereenkomst in het IBO of door registratie in uw online profiel. Deze dient uiterlijk ondertekend te worden op het eerste opvangmoment van uw kind(eren) in IBO Koraal.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

Bijlage 1: Privacyverklaring Koraal vzw – Kinderopvang

Koraal vzw hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en het respecteren van je privacy. In deze privacyverklaring willen we informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. Koraal vzw houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).
Dit brengt met zich mee dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken volgens het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen zijn beschreven in deze privacyverklaring
- De verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt
- Je indien nodig vragen om je expliciete toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens voor specifieke gevallen
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent (de verwerking van) je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als je na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je deze stellen aan je contactpersoon of via de contactgegevens opgenomen in deze privacyverklaring.

1. Identiteit van de organisatie

IBO Koraal wordt georganiseerd door Koraal vzw:
Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464
RPR Antwerpen

Algemeen Directeur: Philippe Maes

2. Welke informatie wordt verzameld?

IBO Koraal verzamelt volgende persoonsgegevens:

- Gezinsgegevens (naam ouders/voogd, adres, email, telefoon en in functie van terugbetalingen het bankrekeningnummer)
- Namen van personen die kinderen mogen afhalen in het IBO (en hun relatie tot het kind)
- Kindgegevens (naam, geboortedatum, essentiële medische gegevens, schoolgegevens)
- Enkel voor intern gebruik én na toestemming van ouders: beeldmateriaal (foto's en filmmateriaal)
- Opvangmomenten

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

3. Waarom wordt deze informatie verzameld?

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie
- de facturatie
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang
- de ontwikkeling van een beleid
- de naleving van de subsidievoorwaarden

4. Toelichting wettelijke basis gegevensverzameling

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden verwerkt omwille van:

- Een wettelijke verplichting (bv. naar subsidiërende overheden)
- Een contractuele basis: noodzakelijke voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. opvangovereenkomst)
- Vitaal belang: uit medische noodzaak
- Algemeen belang: op bevel van politie

Indien er door de ouders of voogd onvolledige of incorrecte gegevens worden verstrekt, schort dit de opvangovereenkomst zonder voorafgaande berichtgeving onmiddellijk op.

5. Wie heeft toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

- Medewerkers van Koraal vzw die omwille van de uitvoering van hun taken of in functie van de algemene veiligheid toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Subsidiërende overheden die persoonsgegevens opvragen in het kader van hun betoelagings- en erkenningsvoorwaarden.
- Onderaannemers die omwille van de aard van hun dienstverlening toegang moeten hebben tot persoonsgegevens (bv. IT-bedrijf die de inschrijfapplicatie beheerd)

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. De specifieke bewaartermijnen van deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het verwerkingsregister van Koraal vzw.

7. Hoe verzamelt de organisatie persoonsgegevens?

Koraal vzw verzamelt enkel persoonsgegevens die door de ouders/voogd zelf worden aangeleverd of die betrekking hebben op het gezin van de betrokkene.

Indien ouders/voogd zich laat vertegenwoordigen door een derde (bv. sociale organisatie die het gezin begeleidt) dient deze steeds voldoende gemachtigd te zijn door de ouders/voogd.

8. Wat zijn uw rechten?

- Wil u iets wijzigen in uw contactgegevens, kunt u dat zelf doen via uw online profiel (**https://ibo.koraal.be**)
- U heeft het recht ‘vergeten’ te worden. Neem daarvoor contact met **privacy@koraal.be**
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die IBO Koraal over u verwerkt, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be

- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Koraal vzw heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen zonder voorafgaand bericht. U kan steeds een actuele en geldende privacyverklaring terugvinden op de website van Koraal vzw (zie webpagina's 'Kinderopvang').

9. Hoe worden de persoonsgegevens beheerd en beveiligd?

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels en doen al het mogelijke om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

10. Vragen, bemerkingen of klachten

Voor verdere vragen of bemerkingen kan u contact opnemen met Koraal vzw:
- Per brief: Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
- Per email: **privacy@koraal.be**

Voor klachten kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:
- Per brief: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Per email: **commission@privacycommission**

koraal vzw / kbo 0408.499.464
otto veniusstraat 20 / 2000 antwerpen
www.koraal.be
info@koraal.be