

Beste ouder¹,

Wij heten u en uw kind(eren) van harte welkom!

Met dit huishoudelijk reglement willen we de afspraken die gelden op de speelpleinen en kampen van Koraal vzw schriftelijk meedelen. Het huishoudelijk reglement bepaalt de werkingsmodaliteiten van deze werkingen.

Door inschrijving van hun kind verklaren ouders en kinderen zich akkoord met dit huishoudelijk reglement. U verbindt zich ertoe de gemaakte afspraken na te komen, net zoals wij ons hiertoe engageren.

Deze versie van het huishoudelijk reglement treedt in voege op 15 januari 2026.

Wij hopen alvast op een fijne samenwerking en willen u bedanken voor het vertrouwen in onze werking,

Met vriendelijke groeten,

Koraal vzw

¹ Wij hanteren de algemene term 'ouder', hiermee bedoelen we tevens de courante opvoeders van het kind

Inhoud

Speelpleinen.....	4
Algemene informatie	4
De organisator	4
Website	4
Online inschrijven	4
De opvanglocaties	4
Openingsperiodes en –uren	5
Sluitingsdagen	5
Leeftijden.....	5
Kinderen met extra zorgbehoefte	6
Noodgevallen	6
Huishoudelijk Reglement	6
Pedagogisch beleid	7
Pedagogische visie.....	7
Participatie	7
Kennismaken	8
Samenwerkingsverbanden	8
Tarieven, registratie, reservatie en betalingen.....	9
Tarieven.....	9
Kansentarium	9
Registratie	10
Reservatie.....	10
<i>Wijzigen en annuleren</i>	11
Betalingen.....	12
Fiscaal attest.....	13
Tussenkomst mutualiteit.....	13
Verloop van de speelpleinwerking	13
Speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)	13
Alle andere Koraal speelpleinen	14
Brengen en afhalen van het kind	15
Georganiseerd busvervoer	15
Uitstappen en verplaatsingen	16
Ziekte of ongeval van het kind op het speelplein.....	16
Verwijdering en time-out	17
Klachten	19
Privacy.....	19
Verzekering.....	19
Lichamelijke Schade	19
Materiële schade.....	20
Aanwezigheidsregister.....	20
Kennisname Huishoudelijk Reglement	20
Kampen met overnachting.....	21
Algemene informatie	21
De organisator	21
Website	21
Online inschrijven	21
Het vakantieadres	21
Leeftijden.....	21
Kinderen met extra zorgbehoefte	21
Noodgevallen	22

Huishoudelijk Reglement	22
Pedagogisch beleid	22
Pedagogische visie.....	22
Participatie	23
Samenwerkingsverbanden	23
Tarieven, inschrijvingen, annulering en betalingen	24
Tarieven.....	24
Kansentarief	24
Kortingen	24
Registratie	25
Inschrijving	25
Annulering van een kamp.....	26
Betalingen.....	26
Fiscaal attest.....	27
Tussenkost mutualiteit.....	27
Verloop van het kamp met overnachting	28
Dagverloop	28
Brengen en afhalen van het kind	28
Georganiseerd vervoer	29
Babbelbox.....	29
Ziekte of ongeval van het kind tijdens het kamp	29
Ongeval.....	30
Ziekte	30
Medicatie.....	30
Verwijdering en time-out	30
Klachten	31
Privacy.....	31
Verzekering.....	31
Lichamelijke Schade	31
Materiële schade.....	31
Aanwezigheidslijst	31
Kennisname Huishoudelijk Reglement	32
Bijlage 1: Privacyverklaring - Koraal vzw Afdeling Jeugd.....	33

Speelpleinen

Algemene informatie

De organisator

Koraal Speelpleinen wordt georganiseerd door Koraal vzw:
Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464
RSZ-nummer: 062-0557652-02
RPR Antwerpen
Algemeen Directeur: Philippe Maes
Coördinator Afdeling Jeugd: Stefanie Ghys

Website

<https://www.koraal.be>

Online inschrijven

<https://inschrijven.koraal.be>

De opvanglocaties

Speelplein	Gemeente	Telefoonnr.*	E-mail*
Horst	Schoten	03/658.42.74	speelplein.horst@koraal.be
Hulgenrode	Wommelgem	03/366.27.10	speelplein.hulgenrode@koraal.be
Sjoebidoe	Schilde	03/203.70.36	speelplein.sjoebidoe@koraal.be
Boemerang	Borsbeek	03/203.70.32	speelplein.boemerang@koraal.be
Florifant	Wilrijk	03/203.70.33	speelplein.florifant@koraal.be
Kriebels	Berchem	03/203.70.34	speelplein.kriebels@koraal.be
KrisKras	Borgerhout	03/203.70.35	speelplein.kriskras@koraal.be
Zeppelin	Ekeren	03/203.70.37	speelplein.zeppelin@koraal.be
Zuidpool	Antwerpen-Zuid	03/203.70.38	speelplein.zuidpool@koraal.be

* Enkel bereikbaar tijdens openingsperiodes

Openingsperiodes en –uren

Openingsperiodes

Speelplein	Gemeente	Zomervakantie	Herfstvakantie	Krokusvakantie	Paasvakantie
Horst	Schoten	x	x	x	x
Hulgenrode	Wommelgem	x	x	x	x
Sjoebidoe	Schilde	x	x	x	x
Boemerang	Borsbeek	x			x
Florifant	Wilrijk	x			
Kriebels	Berchem	x	x	x	x
KrisKras	Borgerhout	x			x
Zeppelin	Ekeren	x			x
Zuidpool	Antwerpen-Zuid	x	x	x	x

Openingsuren op vakantiedagen

Van maandag tot vrijdag van 7u30 tot 18u00 voor speelplein Horst en Hulgenrode
Van maandag tot vrijdag van 8u00 tot 18u00 voor alle andere Koraal speelpleinen

Koraal Speelpleinen dringt er uitdrukkelijk op aan de openingsdagen en -uren te respecteren.

Sluitingsdagen

Koraal Speelpleinen is gesloten op alle wettelijke feestdagen.

Eventuele andere sluitingsdagen zullen op het moment waarop de inschrijvingen starten bekend zijn. Het zal niet mogelijk zijn om in te schrijven voor deze dagen.

Leeftijden

Speelplein Horst en Speelplein Hulgenrode bieden speelkansen aan kinderen van 3 jaar t.e.m. 14 jaar. Kinderen moeten effectief 3 jaar zijn om deel te nemen aan de speelpleinwerking.

Speelplein Sjoebidoe biedt vakantieopvang aan vanaf 2,5 jaar t.e.m. 12 jaar.

De andere speelpleinwerkingen van Koraal vzw bieden speelkansen aan kinderen van 4 jaar t.e.m. 12 jaar. Kinderen die 4 worden in het huidige kalenderjaar kunnen wel al gebruik maken van de speelpleinwerking.

Koraal Speelpleinen verwacht dat kinderen zindelijk zijn op het moment dat ze naar het speelplein komen. Binnen het inclusieve verhaal voor kinderen met een zorgbehoefte kan gekeken worden of hier enige uitzondering op mogelijk is. Voor het speelplein Sjoebidoe zijn uitzonderingen mogelijk in kader van zindelijkheidstraining bij de allerkleinsten.

Kinderen met extra zorgbehoefte

Kinderen met een extra zorgbehoefte (bv. beperking...) zijn welkom op de speelpleinen van Koraal vzw na een verkennend gesprek tussen de ouders (of hun eventuele begeleidende organisatie) en Koraal vzw. Het pedagogisch team van de speelpleinwerking, de ouders en eventuele begeleidingsorganisatie van het kind/gezin zullen vóór het eerste opvangmoment en daarna voortdurend evalueren of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van de speelpleinvrijwilligers en passend zijn binnen de context van de speelpleinwerking (aanbod, interactie met andere kinderen...).

De ouders (of een eventuele begeleidingsorganisatie) nemen het initiatief voor dit eerste overleg.

Voor de opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte wordt er steeds gekeken naar de zorgnoden van uw kind en de afstemming ervan op de mogelijkheden van de werking. De ondersteuning van onze verschillende partners is hierin een belangrijk element. Daarnaast wordt er continu opgevolgd of de dagelijkse werking in de praktijk voldoende aansluit op de noden en zorgen van uw kind. Indien na één of meerdere opvangmomenten zou blijken dat een kwalitatieve opvang van uw kind niet mogelijk is of niet haalbaar blijkt voor onze werking, kan Koraal eenzijdig besluiten de opvang stop te zetten. Koraal brengt de ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte en bekijkt of een overbruggingsperiode van 1 opvangdag haalbaar is zodat ouders een alternatieve opvang kunnen regelen. In het geval van een eenzijdige stopzetting engageert Koraal zich om al het mogelijke te doen om een gerichte doorverwijzing mogelijk te maken, zonder de garantie dat dit lukt.

Noodgevallen

De opvanglocaties zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren en -periodes. Buiten de openingsuren en -periodes kan u ons bereiken via

- het emailadres van Koraal vzw: info@koraal.be
- het telefoonnummer van Koraal vzw: 03/232 97 72
- het algemeen secretariaat van Koraal vzw (enkel na telefonische afspraak):
Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen

Huishoudelijk Reglement

Bij registratie van de kinderen (*zie verder 3.2 Registratie*) op één van de Koraal Speelpleinen krijgen de ouders de kans het geldende huishoudelijk reglement in te kijken. Dit is tevens raadpleegbaar via de website van Koraal vzw: <https://www.koraal.be>.

Door het registreren van hun kind voor een speelpleinwerking verklaren ouders zich akkoord met het huishoudelijk reglement. Kinderen die niet geregistreerd worden, zijn niet verzekerd en kunnen niet toegelaten worden tot de speelpleinwerking.

Pedagogisch beleid

Pedagogische visie

We streven naar een speelpleinwerking waar kinderen graag zijn en zich goed voelen. Het aanbod dat wij bieden is dan ook ongedwongen, op een spontane en eerlijke manier en met respect voor de persoonlijkheid, opvoeding en individuele interesses van elk kind.

Koraal Speelpleinen biedt de kinderen een open speelaanbod aan. Dit houdt in dat kinderen speelkansen aangeboden krijgen, vertrekkende vanuit het speelterrein, het spelmateriaal, het spelaanbod en impulsen van andere kinderen of begeleiders. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze spelen en met wie ze spelen. Om dit open speelaanbod te kunnen realiseren, verwachten we van begeleiding een actieve houding die bestaat uit drie basisattitudes: spelen, opvangen en regelen.

De pedagogische visie wordt voor kinderen vertaald in 'The Way We Play'. Deze hangt uit op een voor kinderen zichtbare plek op elk speelplein.

We hanteren binnen onze pedagogische visie de basisprincipes van het positief opvoeden.

Het gebruik van smartphones of tablets door kinderen is tijdens de openingsuren van de werking niet toegestaan, zodat zij optimaal kunnen deelnemen aan activiteiten en sociale interacties. Indien een toestel noodzakelijk is (bv. Wanneer een kind alleen naar huis gaat) kan deze in bewaring gelegd worden bij de verantwoordelijke.

Participatie

We vinden participatie en betrokkenheid binnen onze werking belangrijk. We streven ernaar zowel ouders, kinderen als begeleiders een actieve rol hierin te geven.

Met de ouders willen we binnen onze werking een samenwerkingsverband opbouwen waarbij beide partijen streven naar een gemeenschappelijk doel: het welzijn van de kinderen. Koraal wil een klimaat bieden waarin ouders en speelpleinwerking respectvol kunnen communiceren (bv.: duidelijk informatie en afspraken tussen speelpleinwerking en ouders, overleg over o.a. pedagogische aanpak van kind(eren) en een eenduidige klachtenprocedure).

U heeft als ouder het recht om op het speelplein een kijkje te komen nemen. U dient zich hiervoor wel aan te melden op het speelpleinsecretariaat.

De input van kinderen is essentieel in de ontwikkeling van het activiteitenaanbod van het speelplein. De begeleiders halen hun inspiratie voor de uitwerking van de activiteiten, de inrichting van de ruimtes, het aangeboden spelmateriaal... informeel rechtstreeks uit hun dagelijks contact met de kinderen.

Kennismaken

Elk kind dat voor het eerst naar het speelplein komt, krijgt een uitgebreide rondleiding waarin de werking en regels worden toegelicht en de ruimtes en speelplekken worden bezocht. Indien wenselijk kan deze rondleiding meermaals gevolgd worden.

Ook bij de overgang van kleuterwerking naar speelplein voor kinderen van het lager onderwijs wordt deze rondleiding aan de kinderen aangeboden.

Samenwerkingsverbanden

Interne afstemming aanbod

Naast de speelpleinwerkingen richt Koraal vzw ook een Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG), een Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO) en andere jeugdactiviteiten in:

- het CKG biedt ondersteuning aan gezinnen met opvoedingsvragen
- het IBO organiseert voor-en naschoolse opvang voor kinderen van 2,5 jaar tot 12 jaar op 5 opvanglocaties. Daarnaast is er een vakantieaanbod. Tijdens de paas- en zomervakantie is er vooral een aanbod voor kleuters.
- De andere jeugdactiviteiten van Koraal vzw omvatten o.a. kampen met overnachtingen, het beheer van 3 jeugdverblijven en de organisatie van vormingen voor vrijwilligers in het jeugdwerk.

Waar mogelijk stemt Koraal vzw dit aanbod intern op elkaar af door bv. cursussen rond positief opvoeden in te richten op de IBO-locaties of het aanbod van de speelpleinwerking uit te bouwen op een locatie waar ook een IBO is.

Externe samenwerkingsverbanden

Koraal heeft meermaals per jaar overleg met de scholen die hun infrastructuur ter beschikking stellen van de speelpleinwerkingen.

Koraal vzw neemt o.a. deel aan het Lokaal Overleg Kinderopvang en het lokaal samenwerkingsverband Buitenschoolse Opvangactiviteiten van verschillende lokale besturen.

Voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte werken we samen met organisaties van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (Heder, Katrinahof, Koca, OLO Ronde...). Zij helpen mee een brug te slaan tussen onze reguliere speelpleinwerking en de gespecialiseerde opvang.

Tarieven, registratie, reservatie en betalingen

Tarieven

Opvangmoment	Inwoners van Antwerpen (en districten*), Edegem, Schilde, Schoten en Wommelgem	Kansentarief inwoners Antwerpen (en districten*), Edegem, Schilde, Schoten en Wommelgem	Inwoners andere gemeentes	Kansentarief Inwoners andere gemeentes
Dagprijs	€11,50	€2,30	€15,50	€3,10
Namiddagspeler	€5,75	€1,15	€7,75	€1,55

*Districten: Antwerpen, Berchem, Berendrecht, Borgerhout, Borsbeek, Deurne, Ekeren, Hoboken, Lillo, Merksem, Wilrijk, Zandvliet.

Op speelplein Hulgenrode (Wommelgem):

- Tijdens zomervakantie: busvervoer, water en vieruurtje zijn inbegrepen in de dagprijs. Namiddagspelers kunnen geen gebruik maken van het busvervoer.
- Tijdens de andere schoolvakanties: water en een vieruurtje zijn inbegrepen in de dagprijs

Op de andere speelpleinen:

- Water en vieruurtje zijn inbegrepen in de dagprijs.

Kansentarief

Indien u meent recht te hebben op het kansentarief, kan u dit op één van volgende manieren aanvragen:

- o *Via de mutualiteit:* Indien u recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit, kan u het kansentarief aanvragen door een actueel attest van de mutualiteit aan Koraal vzw te bezorgen.
- o *Via 'ATTEST VOOR AANVRAAG SOCIAAL TARIEF':* dit attest is verkrijgbaar bij o.a. de sociale centra van OCMW Antwerpen, sociale diensten van mutualiteiten, CKG's (Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning, CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) of kansarmenverenigingen. U bezorgt het aanvraagattest aan Koraal vzw.
- o *Via de A-kaart van de Stad Antwerpen:* u voegt uw A-kaartnummer van uw kinderen toe aan uw online profiel op <https://inschrijven.koraal.be>. Bij elke reservatie zal het recht op kansentarief automatisch gecontroleerd worden.
- o *Via de Uitpas 'Van Polder tot Kempen':* u stuurt uw UITPAS-nummer via mail door naar info@koraal.be. Met dit nummer controleren we het recht op kansentarief en passen we het tarief aan in uw online profiel.

Let op: Bent u inwoner van deze regio (Schoten, Brasschaat, Brecht, Essen, Kapellen, Kalmthout, Ranst, Schilde, Stabroek, Wijnegem, Wuustwezel en Zandhoven) is een UITPAS **verplicht** om uw kansentarief te laten registreren.

Indien uw aanvraag door Koraal vzw goedgekeurd wordt, krijgt u recht op het kansentarief tot en met de eerstkomende **paasvakantie**. Deze aanvraag dient jaarlijks vernieuwd te worden.

Het attest is geldig vanaf het moment van afgifte en werkt NIET met terugwerkende kracht.

Registratie

Alvorens uw kind(eren) gebruik kan/kunnen maken van de speelpleinwerkingen van Koraal vzw dient u éénmalig uw kind(eren) te registreren. Tijdens deze registratie worden contactgegevens van het gezin en medische gegevens van het kind opgevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders ervoor te zorgen dat Koraal vzw over de meest actuele informatie (bv. adreswijzigingen, medische gegevens...) beschikt.

Ouders hebben steeds het recht deze info te laten wijzigen of verbeteren. Door de registratie van uw kind(eren) bij Koraal Speelpleinen verklaart u zich akkoord met het huishoudelijk reglement dat op dat moment van kracht is.

Registreren kan via de website (<https://inschrijven.koraal.be>), op afspraak op het algemeen secretariaat of tijdens de openingsuren op de speelpleinwerking zelf.

Reservatie

Reserveren kan via

- de website (<https://inschrijven.koraal.be>)
- op het speelplein zelf (enkel tijdens de openingsuren van het speelplein)
- op het algemeen secretariaat van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen - enkel op afspraak).

Reserveren kan NIET telefonisch of per e-mail.

Uw reservatie is pas definitief na betaling.

Reserveren kan vanaf volgende momenten:

- reserveren voor herfstvakantie: vanaf 15 september
- reserveren voor krokus- en paasvakantie: vanaf 15 januari
- reserveren voor zomervakantie: vanaf 15 april

Reservatie voor speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Op speelpleinen Horst en Hulgenrode zijn de plaatsen voor kinderen van 3 tot 14 jaar onbeperkt en moet er niet vooraf worden ingeschreven.

Reserveren voor de andere Koraal speelpleinen

Op alle andere Koraal speelpleinen dient u **steeds vooraf** te reserveren voor uw kind(eren). Ook voor namiddagspelers dient vooraf te worden ingeschreven. **Het aantal plaatsen is beperkt.**

Wijzigen en annuleren

U heeft gereserveerd, maar heeft onverwacht GEEN opvang nodig:

- Indien u 20 of meer werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zal er enkel een administratiekost van 10 euro worden aangerekend. (met een maximum van 50% van de kostprijs van de betreffende dagen) Het overige bedrag wordt volledig terugbetaald.
- Indien u tussen de 20 en 5 werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zal 50% van het bedrag van de betreffende dagen terugbetaald worden.
- Indien u minder dan 5 werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert is er geen terugbetaling meer van toepassing.

Wijzigen (zowel van datum als van locatie) kan kosteloos binnen eenzelfde vakantie, indien u de afwezigheid minstens één werkdag voor de gereserveerde dag meldt én op voorwaarde dat er nog plaatsen beschikbaar zijn.

Indien u dagen verschuift naar een later moment, kan u enkel nog een terugbetaling aanvragen met een ziektebriefje.

Telefonisch kunnen GEEN annuleringen of wijzigingen doorgegeven worden. Deze moeten steeds gebeuren via e-mail of via het doorgestuurd online formulier.

Afwezigheid door ziekte

Bij ziekte verwittigt u het speelplein. U doet dit vóór 10u 's ochtends via e-mail.

Mits voorlegging van doktersattest binnen de 5 werkdagen worden deze vakantiedagen terugbetaald of indien mogelijk verschoven.

Indien één van de kinderen ziek is, geldt het doktersattest ook als geldig afwezigheidsattest voor de andere kinderen van hetzelfde gezin.

Te laat afhalen

Wanneer u merkt dat u uw kind(eren) niet tijdig kan afhalen, verwittigt dan zo snel mogelijk het desbetreffende speelplein. Na sluitingstijd wordt er €10,00 euro per begonnen half uur per kind aangerekend. Dit dient onmiddellijk bij afhaling betaald te worden.

Indien u niet verwittigd heeft en uw kind(eren) niet om sluitingstijd afgehaald zijn, start de procedure noodopvang.

De begeleiding belt u op, indien u de oproep niet beantwoordt, wordt er overgegaan op de noodprocedure:

- de politie wordt op de hoogte gebracht, via de Blauwe Lijn (0800 123 12), over waar het kind naartoe gaat

- uw kind wordt naar CKG Koraal, afdeling Horst (Horstebaan 14, 2900 Schoten) gebracht
- zolang er begeleiders van Koraal Speelpleinen bij uw kind(eren) zijn, moet u €10,00 per begonnen half uur betalen per kind. Bovendien betaalt u de vervoerskosten naar het CKG én de verblijfskosten van het CKG.

Betalingen

Reservaties voor de vakanties dienen onmiddellijk betaald te worden. Pas als wij de betaling ontvangen hebben, bent u zeker van uw reservatie en ontvangt u een bevestiging met betaalbewijs.

Bij onbetaalde deelname zal achteraf een factuur opgemaakt en verzonden worden met een administratiekost van €10,00. Facturen dienen binnen de 14 kalenderdagen betaald te worden op de maatschappelijke zetel van VZW Koraal op rekeningnummer BE39-7360-0133-4119 op naam van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen, KBO 0408.499.464) met vermelding van de gestructureerde mededeling vermeld op de factuur. Eventuele fouten en onduidelijkheden dienen binnen de 5 dagen na factuurdatum besproken te worden met de VZW Koraal via info@koraal.be of 03/232.97.72.

Facturen worden digitaal verzonden. Indien een gezin geen emailadres heeft, worden de facturen per post naar het thuisadres van het gezin verzonden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om Koraal vzw steeds de correcte contactgegevens te verschaffen.

Indien facturen na 14 kalenderdagen niet betaald zijn, zal er een herinnering digitaal of per post verstuurd worden waarbij er een nieuwe betaaltermijn wordt gegeven. Bij niet-betaling na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van deze herinnering zal het factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met de wettelijke intrestvoet in burgerlijke- en handelszaken, te rekenen tot de dag van gehele betaling van het factuurbedrag. Deze termijn van 14 kalenderdagen begint bij een elektronisch verzonden herinnering te lopen op de dag na de verzending.

Bovendien zal het openstaande saldo verhoogd worden met een forfaitair bedrag, zelfs bij toekenning van een termijn van afbetaling en zonder inbreuk te doen aan de mogelijkheden voorzien in artikel 5.201 BW, samengesteld als volgt:

- €20,00 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan €150,00 is;
- €30,00 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500,00 als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500,00 is;
- €65,00 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500,00 met een maximum van €2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger dan €500,00 is.

Bedragen desgevallend te indexeren conform art 15, §4 van de Wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht. Dit forfaitair bedrag is exclusief de gebeurlijk in het kader van een gerechtelijke invordering uitgestelde invorderings-, gerechts- en/of uitvoeringskosten.

Gevallen van betwisting worden door het bevoegde vredegerecht van het 2de kanton Antwerpen behandeld. Betwistingen kunnen gemeld worden per e-mail naar info@koraal.be

In geval Koraal vzw een contractuele verplichting niet nakomt, dient u ons in gebreke te stellen. Deze ingebrekestelling moet binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming worden verzonden op een duurzame drager. Wanneer de tekortkoming niet werd rechtgezet binnen een termijn van 30 kalenderdagen heeft u recht op een forfaitaire schadevergoeding. Wanneer de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt zij 10% van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van €25,00 en een maximum van €75,00. Wanneer de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt het forfaitaire schadebedrag €25,00.

Fiscaal attest

De kosten gemaakt voor speelpleinwerking zijn fiscaal aftrekbaar voor kinderen tot en met de leeftijd van 13 jaar.

Om een geldig fiscaal attest te verkrijgen is het invullen van het rijksregisternummer van ouders én kind(eren) verplicht in het online profiel.

De gegevens van de fiscale attesten worden in februari van het jaar volgend op het opvangjaar opgeladen via Belcotax-On-Web.

Tussenkost mutualiteit

Sommige mutualiteiten kennen een tussenkost voor de deelname aan speelpleinwerking toe.

U krijgt automatisch na elke vakantieperiode een formulier voor tussenkost toegestuurd via e-mail. Dit formulier is nadien ook raadpleegbaar in uw online profiel via <https://inschrijven.koraal.be> onder 'financieel'.

Verloop van de speelpleinwerking

Speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Zomervakantie

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. De kinderen kunnen dan vrij spelen.

Vanaf 9u komen de kinderen die gebruik maken van het georganiseerd busvervoer aan op het speelplein (zie 4.4 Georganiseerd busvervoer - Hulgenrode). Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen.

De kinderen eten 's middags hun lunchpakket op het speelplein op.

Rond 13u30 starten de begeleide activiteiten opnieuw. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen.

Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. De kinderen die gebruik maken van het georganiseerd busvervoer vertrekken na het vieruurtje terug naar huis. De kinderen die worden afgehaald op het speelplein kunnen na het vieruurtje vrij spelen.

U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

Het programma van de afzonderlijke kleuter- en tienerwerking kan hier licht van afwijken.

Krokus-, paas- en herfstvakantie

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. De kinderen kunnen vrij spelen.

Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen.

De kinderen eten 's middags hun lunchpakket op het speelplein op. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Omstreeks 13u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen. U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

Alle andere Koraal speelpleinen

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 8u00. De kinderen kunnen vrij spelen.

Rond 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. De kinderen eten 's middags hun lunchpakket op het speelplein op. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Rond 13u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen. U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

Brengen en afhalen van het kind

Brengen

Indien u uw kind(eren) zelf naar het speelplein brengt, verwacht Koraal voor de veiligheid van de werking dat u zich samen met uw kind(eren) aanmeldt op het speelpleinsecretariaat.

Om het afscheid makkelijker te laten verlopen, raden we ouders aan dit zo kort mogelijk te houden.

Afhalen

Bij het afhalen van uw kind(eren) meldt u zich bij de begeleiding aan. Uw kinderen worden uitgeschreven. Zo weet de begeleiding wie welke kinderen is komen afhalen.

Bij de registratie vermeldt u wie uw kind(eren) mag afhalen. Enkel aan deze personen wordt het kind meegegeven. Indien er uitzonderlijk iemand anders dan vermeld uw kind(eren) komt ophalen, brengt u de begeleiding hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte. De persoon die de kinderen komt afhalen moet minstens 14 jaar oud zijn.

Kinderen van 9 t.e.m. 14 jaar mogen aan het einde van de speelpleindag het speelplein alleen verlaten mits schriftelijke toelating van de ouders. Op deze toelating moet duidelijk de naam van de ouder, de naam van het kind, de datum van de opvangdag én het uur van vertrek vermeld worden.

Indien de kind(eren) niet afgehaald mogen worden door een ouder, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank.

Georganiseerd busvervoer

Koraal vzw biedt onder voorbehoud tijdens de zomervakantie georganiseerd busvervoer aan van en naar speelplein Hulgenrode (Wommelgem). Deze verloopt steeds via een voor-en naopvangpunt. Een volledige lijst met voor- en naopvangpunten vindt u op <https://www.koraal.be>

In een voor- en naopvangpunt kan u uw kinderen vanaf 8u00 brengen. Respecteer het uiterste tijdstip van afzetten dat tevens vermeld staat op de website. U kan uw kinderen afhalen vanaf de aankomsttijd vermeld op de website tot uiterlijk 18u00.

Om praktische- en veiligheidsredenen kunnen kinderen niet gebracht/afgehaald worden tijdens verplaatsingen van of naar de bushalte.

Indien u gebruik maakt van het busvervoer, is het zeer belangrijk in te schrijven in het juiste voor-en naopvangpunt. De speeldag op speelplein Hulgenrode met het busvervoer zit inbegrepen in de prijs.

Namiddagspelers kunnen geen gebruik maken van het georganiseerd busvervoer.

Uitstappen en verplaatsingen

Soms kunnen activiteiten plaatsvinden buiten het speelplein. Uitstappen of andere verplaatsingen gebeuren steeds onder begeleiding en op een veilige manier. Indien u uw kind(eren) inschrijft voor een speelplein, geeft u automatisch toestemming voor eventuele uitstappen of verplaatsingen. U wordt op voorhand op de hoogte gebracht van een uitstap.

Indien u niet wenst dat uw kind mee op uitstap gaat, dient u dit minstens één werkdag op voorhand aan de begeleiding te melden.

In principe is het niet mogelijk om kinderen tijdens een uitstap op te halen. Dit kan slechts uitzonderlijk en na telefonisch contact en toestemming van de begeleiding.

Ziekte of ongeval van het kind op het speelplein

Ongeval

Een ongeval kan snel gebeuren. Kleine kwetsuren opgedaan tijdens het speelplein worden ter plaatse verzorgd. Bij ernstige verwondingen worden de ouders verwittigd. We vragen u of u met uw kind naar de dokter of het ziekenhuis kan gaan. Als dit niet kan of we kunnen niemand bereiken, gaat de begeleiding naar de dokter of het ziekenhuis en blijft bij het kind tot een verwant aanwezig is.

Ziekte

Een ziek kind kan in bepaalde gevallen geweigerd worden op het speelplein:

- het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang
- het zieke kind vraagt te veel aandacht en zorg waardoor de gezondheid of de veiligheid van de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden
- het kind heeft in de laatste 24 uur meermaals last gehad van deze symptomen:
 - o diarree
 - o braken
 - o buikpijn
- ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood
- koorts
- het kind heeft een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. Hieronder kan bv. ook een besmetting met neten of luizen vallen.

Wanneer uw kind dergelijke ziekteverschijnselen krijgt tijdens de speelpleinwerking, contacteren wij u met de vraag om uw kind onmiddellijk te komen halen.

Indien een kind, opgevangen op het speelplein, een besmettelijke ziekte heeft, waarschuwen wij alle ouders zodat ze weten dat de kans bestaat dat hun kind met de besmetting in aanraking is gekomen, wij houden hier wel rekening met de privacy van het zieke kind.

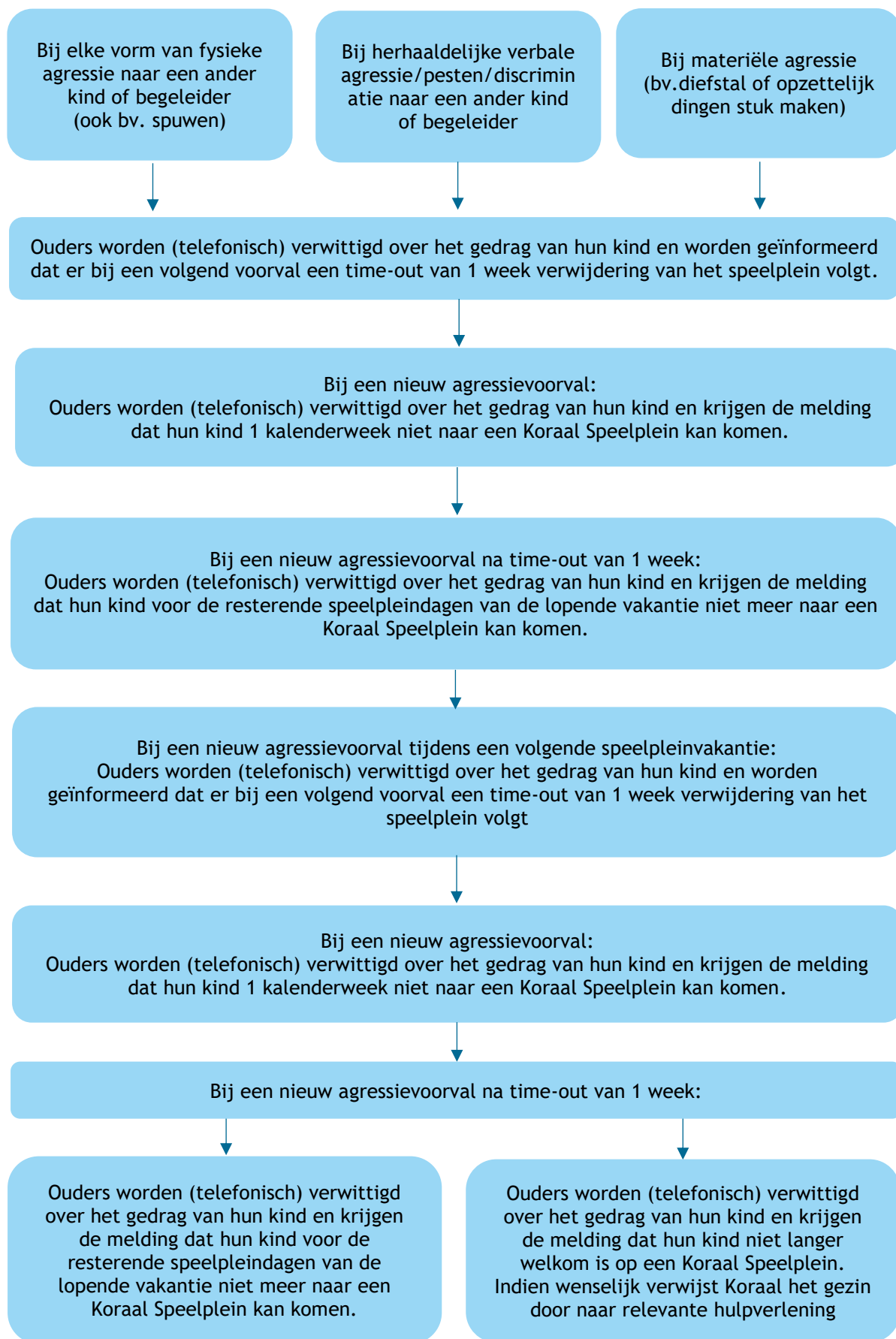
Medicatie

In principe wordt geen medicatie toegediend op het speelplein. Bij voorkeur vragen wij u medicatie thuis toe te dienen. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken. Dit kan enkel mits doktersvoorschrift met daarop duidelijke instructies over het toedienen van de medicatie (hoeveelheid, tijdstip, periode). Medicatie dient afgegeven te worden aan de speelpleinverantwoordelijke om zo de veiligheid van andere kinderen te kunnen waarborgen. Bij verandering van dosering dient u een nieuw doktersvoorschrift binnen te brengen.

Indien uw kind medische problemen heeft die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vergen, dient u dit te melden aan de verantwoordelijke van het speelplein of coördinator.

Verwijdering en time-out

Koraal speelpleinen hanteert een nultolerantie tegenover elke vorm van pesten, discriminatie, fysieke of verbale agressie tussen kinderen onderling of tussen kinderen, ouders en/of begeleiders. Koraal hanteert hierbij volgende interne procedure:



Bij buitensporig geweld zal de directie in samenspraak met de pedagogische medewerkers aangepaste maatregelen treffen.

Indien ouders zelf fysieke of verbale agressie t.o.v. kinderen of begeleiding tonen of wanneer afspraken herhaaldelijk niet gerespecteerd worden, wordt hun gezin mogelijks onmiddellijk de toegang tot de werking onttrokken.

Indien een kind de toegang wordt onttrokken tot één van de Koraal speelpleinen geldt dit voor alle locaties van Koraal Speelpleinen, Koraal Kampen en IBO Koraal. Voor die periode zullen gereserveerde dagen worden terugbetaald.

Klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u allereerst terecht bij de verantwoordelijke of coördinator van het speelplein.

U kan ook per email melding maken van een klacht via: klachten.jeugd@koraal.be

U krijgt binnen de 7 kalenderdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. De behandeling van de klacht wordt eveneens binnen deze periode opgestart.

Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in *bijlage 1* bij dit Huishoudelijk Reglement.

Verzekering

Lichamelijke Schade

Koraal vzw heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen onder polisnummer 99608913 van AG INSURANCE verzekeringen.

De kinderen vallen onder de verzekering van Koraal vzw:

- vanaf het moment dat de kinderen door de ouders zijn aangemeld op het speelpleinsecretariaat of bij de verantwoordelijke op de bus (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)
- tot het moment dat zij de speelpleinwerking of het voor-of naopvangpunt verlaten (vergezeld van de ouders of de speelpleinwerking op gezag van de ouders op een andere manier verlaten - zie boven 'brengen en afhalen van het kind')

Indien uw kind een ongeval had op het speelplein dat niet gemeld is geweest bij de begeleiding, dient dit *ten laatste* op de eerste werkdag na het ongeval aan de verantwoordelijke of coördinator van de speelpleinwerking gemeld te worden. Ingevulde medische attesten dienen binnen de 5 werkdagen terugbezorgd te worden aan het speelplein.

Materiële schade

De verzekering van Koraal dekt geen persoonlijke materiële schade (bijvoorbeeld: brillen, elektronica, kledij...)

Aanwezigheidsregister

Op het speelplein is er een digitaal aanwezigheidsregister waarin de aankomst en vertrek worden geregistreerd.

Bijkomende informatie over brengen/afhalen vindt u bij “Bringen en afhalen van het kind”.

Kennisname Huishoudelijk Reglement

Door gebruik te maken van het aanbod van Koraal Speelpleinen verklaren ouders en kinderen zich expliciet akkoord met het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring. Beide documenten zijn beschikbaar via <https://www.koraal.be>, op de speelpleinen zelf of op de verschillende verkooppunten van Koraal Speelpleinen.

Het huishoudelijk reglement wordt op kindermaat vertaald naar ‘The Way We Play’. Dit hangt duidelijk zichtbaar voor de kinderen uit op elke locatie waar Koraal speelpleinwerking organiseert.

Kampen met overnachting

Algemene informatie

De organisator

Koraal Kampen met overnachting wordt georganiseerd door Koraal vzw:
Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
Ondernemingsnummer: 0408-499-464
RSZ-nummer: 062-0557652-02
RPR Antwerpen
Algemeen Directeur: Philippe Maes
Coördinator Afdeling Jeugd: Stefanie Ghys

Website

<https://www.koraal.be>

Online inschrijven

<https://inschrijven.koraal.be>

Het vakantieadres

Jeugdverblijfcentrum Hulgenrode
't Serclaesdreef 34, 2160 Wommelgem

Leeftijden

Op onze website (<https://www.koraal.be>) vindt u een overzicht van de verschillende kampen met hun specifieke leeftijdscategorieën.

Kinderen met extra zorgbehoefte

Kinderen met een extra zorgbehoefte (vb. beperking,...) zijn welkom op de kampen met overnachting van Koraal vzw na een verkennend gesprek tussen de ouders (en eventuele begeleidingsdiensten) en Koraal vzw. Het pedagogisch team van de kampen, de ouders en eventuele begeleidingsorganisatie van het kind/gezin zullen evenwel vóór het eerste opvangmoment bekijken of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van de vrijwillige begeleiders en passend zijn binnen de context van het kamp (aanbod, interactie met andere kinderen...). Aan de ouders (of een eventuele begeleidingsorganisatie) wordt gevraagd hier op voorhand contact voor op te nemen met de kampverantwoordelijke.

Indien we merken dat het kamp niet kan voldoen aan de noden van het kind of de draagkracht van de vrijwilligers is niet voldoende groot, heeft Koraal vzw het recht om de samenwerking eenzijdig op te zeggen. Ouders worden hierover zo snel mogelijk gecontacteerd.

Noodgevallen

De opvanglocatie is telefonisch bereikbaar tijdens het kamp. Het rechtstreeks nummer is terug te vinden bij de praktische info die u krijgt na inschrijving.

Buiten de kampen kan u ons bereiken via

- het emailadres van Koraal vzw: info@koraal.be
- het telefoonnummer van Koraal vzw: 03/232 97 72
- het algemeen secretariaat van Koraal vzw (enkel op afspraak):
Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen

Huishoudelijk Reglement

Bij inschrijving van de kinderen (*zie verder inschrijven*) tijdens één van de Koraal Kampen met overnachting, krijgen de ouders de kans het geldende huishoudelijk reglement in te kijken. Dit is tevens raadpleegbaar via de website van Koraal vzw: <https://www.koraal.be>

Door het inschrijven van hun kind voor een kamp met overnachting verklaren ouders zich akkoord met het huishoudelijk reglement.

Pedagogisch beleid

Pedagogische visie

Koraal staat voor kampen met overnachting met een persoonlijke aanpak in een niet al te grote groep. De kampen zijn een plaats waar kinderen graag zijn en zich goed voelen. Het aanbod dat wij bieden is dan ook ongedwongen, op een spontane en eerlijke manier en met respect voor de persoonlijkheid, opvoeding en individuele interesses van elk kind.

Het activiteitenaanbod van Koraal Kampen met overnachting is afhankelijk van het thema van elk kamp. Om het activiteitenaanbod te kunnen realiseren, verwachten we van begeleiding een actieve houding die bestaat uit drie basisattitudes: spelen, opvangen en regelen.

De pedagogische visie wordt voor kinderen vertaald in 'the way we play'. Deze hangt uit op een voor kinderen zichtbare plek op elk vakantieadres.

We hanteren binnen onze pedagogische visie de basisprincipes van het positief opvoeden.

Het gebruik van smartphones of tablets door kinderen is tijdens het kamp niet toegestaan, zodat zij optimaal kunnen deelnemen aan activiteiten en sociale interacties.

Participatie

We vinden participatie en betrokkenheid binnen onze werking belangrijk. We streven ernaar zowel ouders, kinderen als begeleiders een actieve rol hierin te geven.

Met de ouders willen we binnen onze werking een samenwerkingsverband opbouwen. Een manier om met beide partijen te streven naar een gemeenschappelijk doel: het welzijn van de kinderen. Koraal wil een klimaat bieden waarin ouders en kamp respectvol kunnen communiceren (bv.: duidelijk informatie en afspraken tussen kamp en ouders, overleg over o.a. pedagogische aanpak kind(eren) en een éénduidige klachtenprocedure).

De input van kinderen is essentieel in de ontwikkeling van het activiteitenaanbod van de kampen met overnachting. De begeleiders halen hun inspiratie voor de uitwerking van de thema's, de inrichting van de ruimtes, het aangeboden spelmateriaal... informeel rechtstreeks uit hun contact met de kinderen. Daarnaast kan er op bepaalde momenten formeel naar deze input gevraagd worden door bv. een babbelboxmoment (zie *Babbelbox*), ...

Samenwerkingsverbanden

Interne afstemming aanbod

Naast de kampen richt Koraal vzw ook een Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG), een Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO) en andere jeugdactiviteiten in:

- het CKG biedt ondersteuning aan gezinnen met opvoedingsvragen
- het IBO organiseert voor-en naschoolse opvang voor kinderen van 2,5 jaar tot 12 jaar op 7 opvanglocaties. Daarnaast is er een vakantieaanbod. Tijdens de paas- en zomervakantie is er vooral een aanbod voor kleuters.
- De andere jeugdactiviteiten van Koraal vzw omvatten o.a. speelpleinwerkingen met een open aanbod, het beheer van 3 jeugdverblijven en de organisatie van vormingen voor vrijwilligers in het jeugdwerk.

Waar mogelijk stemt Koraal vzw dit aanbod intern op elkaar af door bv. cursussen rond positief opvoeden in te richten op de IBO-locaties of het aanbod van de speelpleinwerking uit te bouwen op een locatie waar ook een IBO is.

Externe samenwerkingsverbanden

Koraal vzw neemt o.a. deel aan het Lokaal Overleg Kinderopvang en het lokaal samenwerkingsverband Buitenschoolse Opvangactiviteiten van verschillende lokale besturen.

Voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte werken we samen met organisaties van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (Heder en Katrinahof). Zij helpen mee een brug te slaan tussen onze reguliere speelpleinwerking en de gespecialiseerde opvang.

Tarieven, inschrijvingen, annulering en betalingen

Tarieven

Vermits elk kamp met overnachting zijn eigen specifieke activiteiten aanbod, locatie... heeft, is er geen globaal tarief voor alle kampen.

Op onze website (<https://www.koraal.be>) vindt u dan ook de specifieke prijzen terug voor het volledige aanbod aan kampen met overnachting.

Kansentarief

Indien u meent recht te hebben op het kansentarief, kan u dit op één van volgende manieren aanvragen:

- *Via de mutualiteit:* Indien u recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit, kan u het kansentarief aanvragen door een actueel attest van de mutualiteit aan Koraal vzw te bezorgen.
- *Via 'ATTEST VOOR AANVRAAG SOCIAAL TARIEF':* dit attest is verkrijgbaar bij o.a. de sociale centra van OCMW Antwerpen, sociale diensten van mutualiteiten, CKG's (Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning, CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) of kansarmenverenigingen. U bezorgt het aanvraagattest aan Koraal vzw.
- *Via de A-kaart van de Stad Antwerpen:* u voegt uw A-kaartnummer van uw kinderen toe aan uw online profiel op inschrijven.koraal.be. Bij elke reservatie zal het recht op kansentarief automatisch gecontroleerd worden.
- *Via de Uitpas 'Van Polder tot Kempen':* u stuurt uw UITPAS nummer via mail door naar info@koraal.be. Met dit nummer controleren we het recht op kansentarief en passen we het tarief aan in uw online profiel.
Let op: Bent u inwoner van deze regio (Schoten, Brasschaat, Brecht, Essen, Kapellen, Kalmthout, Ranst, Schilde, Stabroek, Wijnegem, Wuustwezel en Zandhoven) is een UITPAS **verplicht** om uw kansentarief te laten registreren.

Indien uw aanvraag door Koraal vzw goedgekeurd wordt, krijgt u recht op het kansentarief tot en met de eerstkomende zomervakantie. Deze aanvraag dient jaarlijks vernieuwd te worden.

Het attest is geldig vanaf het moment van afgifte en werkt NIET met terugwerkende kracht.

Kortingen

- Vanaf het tweede deelnemende kind uit hetzelfde gezin of vanaf de tweede inschrijving binnen hetzelfde kalenderjaar, krijgt u automatisch 10% korting op de deelnameprijs.
- Bijna alle mutualiteiten en sommige organisaties of werkgevers voorzien een tussenkomst voor deelname aan kampen. U krijgt automatisch na elke vakantieperiode een formulier voor tussenkomst toegestuurd via e-mail. Dit formulier

is nadien ook raadpleegbaar in uw online profiel via <https://inschrijven.koraal.be> onder 'financieel'.

Registratie

Alvorens uw kind(eren) kan/kunnen deelnemen aan een kamp van Koraal vzw dient u éénmalig uw kind(eren) te registreren. Tijdens deze registratie worden contactgegevens van het gezin en medische gegevens van het kind opgevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders ervoor te zorgen dat Koraal vzw over de meest actuele informatie (bv. adreswijzigingen, medische gegevens...) beschikt.

Ouders hebben steeds het recht deze info te laten wijzigen of verbeteren. Door de registratie van uw kind(eren) bij Koraal Speelpleinen verklaart u zich akkoord met het huishoudelijk reglement dat op dat moment van kracht is.

Registreren kan via de website (<https://inschrijven.koraal.be>), op afspraak op het algemeen secretariaat of tijdens de openingsuren op de speelpleinwerking zelf.

Inschrijving

Inschrijven kan via:

- o de website (<https://inschrijven.koraal.be>)
- o op het speelplein zelf (enkel tijdens de openingsuren van het speelplein)
- o op het algemeen secretariaat van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen - enkel op afspraak).

Reserveren kan NIET telefonisch of per e-mail.

Uw reservatie is pas definitief na betaling.

Indien het niet mogelijk is om het kamp in één keer te betalen is na aanvraag betaling in schijven mogelijk. De deelnemer is pas definitief ingeschreven na betaling van de facturen.

Na inschrijving ontvangt u een bevestiging met praktische informatie. De specifieke uren waartussen u de kinderen kan komen brengen en ophalen worden eveneens meegedeeld na inschrijving. Gelieve deze uren te respecteren.

Wijzigen en annuleren

U heeft ingeschreven, maar wil onverwacht annuleren:

- Indien u 20 of meer werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zal er enkel een administratiekost van 10 euro worden aangerekend.
- Indien u tussen de 20 en 5 werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert zal 50% van het bedrag van de betreffende dagen terugbetaald worden.
- Indien u minder dan 5 werkdagen voor de gereserveerde dag annuleert is er geen terugbetaling meer van toepassing.
- verschuiven kan kosteloos binnen eenzelfde kalenderjaar, indien u de afwezigheid minstens één week op voorhand meldt én op voorwaarde dat er nog plaatsen beschikbaar zijn.

Telefonisch kunnen GEEN annuleringen of wijzigingen doorgegeven worden. Deze moeten steeds gebeuren via e-mail of via het doorgestuurde online formulier.

Afwezigheid door ziekte

Bij ziekte verwittigt u het kamp. U doet dit vóór 10u 's ochtends.

Mits voorlegging van doktersattest binnen de 5 werkdagen wordt dit kamp met overnachting terugbetaald of indien mogelijk verschoven.

Indien één van de kinderen ziek is, geldt het doktersattest ook als geldig afwezigheidsattest voor de andere kinderen van hetzelfde gezin.

Annulering van een kamp

Koraal vzw houdt zich het recht voor omwille van organisatorische redenen of bij een laag deelnemersaantal een kamp te annuleren. Ouders zullen hiervan minstens 5 werkdagen op voorhand van verwittigd worden per e-mail. In dit geval is er de mogelijkheid om een reservering kosteloos te verschuiven naar een ander kamp van Koraal vzw of wordt de volledige deelnameprijs terugbetaald aan de ouders.

Betalingen

Reservatie voor een kamp dient onmiddellijk betaald te worden. Pas als de betaling ontvangen is, bent u zeker van uw reservatie en ontvangt u een bevestiging met betaalbewijs.

Bij onbetaalde deelname zal achteraf een factuur opgemaakt en verzonden worden met administratiekost van €10,00. Facturen dienen binnen de 14 kalenderdagen betaald te worden op de maatschappelijke zetel van VZW Koraal op rekeningnummer BE39-7360-0133-4119 op naam van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen, KBO 0408.499.464) met vermelding van de gestructureerde mededeling vermeld op de factuur. Eventuele fouten en onduidelijkheden dienen binnen de 5 dagen na factuurdatum besproken te worden met de VZW Koraal via info@koraal.be of 03/232.97.72.

Facturen worden digitaal verzonden. Indien een gezin geen emailadres heeft, worden de facturen per post naar het thuisadres van het gezin verzonden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om Koraal vzw steeds de correcte contactgegevens te verschaffen.

Indien facturen na 14 kalenderdagen niet betaald zijn, zal er een herinnering digitaal of per post verstuurd worden waarbij er een nieuwe betaaltermijn wordt gegeven. Bij niet-betaling na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van deze herinnering zal het factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met de wettelijke intrestvoet in burgerlijke- en handelszaken, te rekenen tot de dag van gehele betaling van het factuurbedrag. Deze termijn van 14 kalenderdagen begint bij een elektronisch verzonden herinnering te lopen op de dag na de verzending.

Bovendien zal het openstaande saldo verhoogd worden met een forfaitair bedrag, zelfs bij toekenning van een termijn van afbetaling en zonder inbreuk te doen aan de mogelijkheden voorzien in artikel 5.201 BW, samengesteld als volgt:

- €20,00 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan €150,00 is;
- €30,00 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500,00 als het verschuldigde saldo tussen €150,01 en €500,00 is;
- €65,00 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500,00 met een maximum van €2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger dan €500,00 is.

Bedragen desgevallend te indexeren conform art 15, §4 van de Wet van 4 mei 2023 houdende invoeging van boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek van economisch recht. Dit forfaitair bedrag is exclusief de gebeurlijk in het kader van een gerechtelijke invordering uitgestelde invorderings-, gerechts- en/of uitvoeringskosten.

Gevallen van betwisting worden door het bevoegde vredegerecht van het 2de kanton Antwerpen behandeld. Betwistingen kunnen gemeld worden per e-mail naar info@koraal.be

In geval Koraal vzw een contractuele verplichting niet nakomt, dient u ons in gebreke te stellen. Deze ingebrekestelling moet binnen de 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming worden verzonden op een duurzame drager. Wanneer de tekortkoming niet werd rechtgezet binnen een termijn van 30 kalenderdagen heeft u recht op een forfaitaire schadevergoeding. Wanneer de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt zij 10% van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van €25,00 en een maximum van €75,00. Wanneer de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt het forfaitaire schadebedrag €25,00.

Fiscaal attest

De kosten gemaakt voor kampen zijn fiscaal aftrekbaar voor kinderen tot en met de leeftijd van 13 jaar.

Om een geldig fiscaal attest te verkrijgen is het invullen van het rijksregisternummer van ouders én kind(eren) verplicht in het online profiel.

De gegevens van de fiscale attesten worden in februari van het jaar volgend op het opvangjaar opgeladen via Belcotax-On-Web.

Tussenkost mutualiteit

Sommige mutualiteiten kennen een tussenkost voor de deelname aan een kamp toe. U krijgt automatisch na elke vakantieperiode een formulier voor tussenkost toegestuurd via e-mail. Dit formulier is nadien ook raadpleegbaar in uw online profiel via <https://inschrijven.koraal.be>.

Verloop van het kamp met overnachting

Dagverloop

's Ochtends worden de kinderen omstreeks 7u30 gewekt. Rond 8u zitten we allen samen aan tafel voor een stevig ontbijt zodat we voldoende energie hebben voor een dag boordevol speelplezier.

Om 9u begint de eerste activiteit of workshop in thema van het gekozen kamp. Om 12u staat er een heerlijk middagmaal op ons te wachten en aansluitend is het tijd voor siësta. Tijdens dit moment kunnen de kinderen vrij kiezen tussen enkele rustige activiteiten of kunnen ze even op hun bed gaan liggen.

Omstreeks 14u30 begint opnieuw een activiteit of workshop in thema van het gekozen kamp. Om 16u wordt er een vieruurtje voorzien. Na het vieruurtje volgt dan een keuzeactiviteit waar vooral wordt ingespeeld op wat het terrein ons te bieden heeft (vb. naar de speeltuin, dierenweide, de zee,...).

Rond 18u verzamelen we weer in de refter voor het avondmaal en aansluitend is het tijd voor een babbelbox momentje (zie '4.4 Babbelbox).

Rond 19u begint een ontspannende avondactiviteit en omstreeks 21u sluiten we de dag af en is het tijd om te slapen.

Tijdens een daguitstap kan het programma hier licht van afwijken.

Het uur om te gaan slapen is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Het vooropgestelde uur om te gaan slapen kan dus afwijken.

Brengen en afhalen van het kind

Koraal Kampen dringt er uitdrukkelijk op aan de naar u gecommuniceerde breng- en afhaaluren te respecteren. Deze zijn terug te vinden in de praktische informatie die u na inschrijving wordt bezorgd.

Er is geen bezoekmoment doorheen de week. Op woensdag wordt er via mail een kamp-update gestuurd.

Brengen

U brengt uw kind(eren) zelf naar het kamp of, als u gebruikt maakt van het door ons georganiseerde busvervoer, naar de opstapplaats (zie *Georganiseerd busvervoer*). Voor de veiligheid van de werking verwacht Koraal dat u zich samen met uw kind(eren) aanmeldt bij de begeleiding.

Afhalen

Bij het afhalen van uw kind(eren), meldt u zich bij de begeleiding aan. Uw kinderen worden uitgeschreven. Zo weet de begeleiding wie welke kinderen is komen afhalen.

Als uw kind(eren) worden opgehaald door een oudere broer/zus jonger dan 14 jaar, kan dat enkel mits schriftelijke toelating van de ouders.

Indien de kind(eren) niet afgehaald mogen worden door een ouder, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank.

Te laat afhalen

Wanneer u merkt dat u uw kind(eren) niet tijdig kan afhalen, verwittigt dan zo snel mogelijk het desbetreffende kamp.

Na 18u00 wordt er €10,00 euro per begonnen half uur per kind aangerekend. Dit dient onmiddellijk bij afhaling betaald te worden.

Indien u niet verwittigd heeft en uw kind(eren) niet om sluitingstijd afgehaald zijn, start de procedure noodopvang:

de begeleiding belt u op, indien u de oproep niet beantwoordt, wordt er overgegaan op de noodprocedure:

- de politie wordt op de hoogte gebracht, via de Blauwe Lijn (0800 123 12), over waar het kind naartoe gaat
- uw kind wordt naar CKG Koraal, afdeling Horst (Horstebaan 14, 2900 Schoten) gebracht
- zolang er begeleiders van Koraal Speelpleinen bij uw kind(eren) zijn, moet u €10,00 per begonnen half uur betalen. Bovendien betaalt u de vervoerskosten naar het CKG én de verblijfskosten van het CKG.

Georganiseerd vervoer

Koraal vzw voorziet vervoer naar domein Hulgenrode vanuit de opstapplaatsen die gebruikt worden voor het speelplein. Vertrek- en aankomsturen zijn voor de zomervakantie te raadplegen op de website.

U dient vooraf aan te geven of uw kind via een opstapplaats naar het kamp zal komen.

Babbelbox

Eén keer per dag is er een babbelboxmoment. Elke begeleider krijgt een vast babbelboxgroepje toegewezen bestaande uit ongeveer 8 kinderen. Dit groepje is er om te peilen naar de verwachtingen/feedback van de kinderen, om kleinere activiteiten te doen die groep bevorderend zijn en voor enkele andere praktische zaken. Zo is elke babbelboxbegeleider het vaste aanspreekpunt/vertrouwenspersoon voor de kinderen van zijn/haar groepje.

Bij aanvang van het kamp krijgen de kinderen ook een kampsjaaltje in dezelfde kleur als dat van hun babbelboxbegeleider.

Ziekte of ongeval van het kind tijdens het kamp

Ouders zijn verplicht om de nodige medische informatie over hun kind(eren) aan de begeleiding te verschaffen. Deze informatie kunnen ze meegeven via de medische fiche die ouders ontvangen bij de inschrijving. De medische fiche wordt per e-mail bezorgd.

Ongeval

Een ongeval kan snel gebeuren. Kleine kwetsuren opgedaan tijdens het kamp worden ter plaatse verzorgd. Bij ernstige verwondingen worden de ouders verwittigd. De begeleiding gaat met uw kind naar de dokter of het ziekenhuis en blijft bij het kind tot een verwant aanwezig is. Afspraken voor het verdere verloop van het kamp worden gemaakt in samenspraak met de ouders en de behandelende arts.

Ziekte

Een ziek kind kan in bepaalde gevallen geweigerd worden op kamp:

- het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten
- het zieke kind vraagt te veel aandacht en zorg zodat de gezondheid of de veiligheid van de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden
- het kind heeft in de laatste 24 uur meermaals last gehad van deze symptomen:
 - o diarree
 - o braken
 - o buikpijn
- ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood
- koorts
- het kind heeft een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. Hieronder kan bv. ook een besmetting met neten of luizen vallen.

Wanneer uw kind dergelijke ziekteverschijnselen krijgt tijdens het kamp, contacteren wij u met de vraag om uw kind onmiddellijk te komen halen.

Indien een kind een besmettelijke ziekte heeft, waarschuwen wij alle ouders zodat ze weten dat de kans bestaat dat hun kind met de besmetting in aanraking is gekomen. Wij houden hier wel rekening met de privacy van het zieke kind.

Medicatie

In principe wordt geen medicatie toegediend tijdens het kamp met overnachting. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken. Dit kan enkel mits doktersvoorschrift met daarop duidelijke instructies over het toedienen van de medicatie (hoeveelheid, tijdstip, periode). Medicatie dient afgegeven te worden bij aanvang van het kamp aan de begeleiding om zo de veiligheid van andere kinderen te kunnen waarborgen.

Indien uw kind medische problemen heeft die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vergen, dient u dit te melden aan de kampverantwoordelijke.

Verwijdering en time-out

In geval van een pedagogisch probleem wordt er door Koraal vzw contact opgenomen met de ouders. Bij ernstig en/of herhaaldelijk probleemgedrag van een kind heeft de organisatie steeds het recht het kind naar huis te sturen.

Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan de ouders.

Klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u allereerst terecht bij de kampverantwoordelijke of pedagogisch medewerker.

U kan ook per email melding maken van een klacht via: klachten.jeugd@koraal.be

U krijgt binnen de 7 kalenderdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. De behandeling van de klacht wordt eveneens binnen deze periode opgestart.

Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in *bijlage 1* bij dit Huishoudelijk Reglement.

Verzekering

Lichamelijke Schade

Koraal vzw heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen onder polisnummer 99608913 van AG INSURANCE Verzekeringen.

De kinderen vallen onder de verzekering van Koraal vzw:

- vanaf het moment dat de kinderen door de ouders zijn aangemeld op het kamp met overnachting of bij de begeleider van de bus (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)
- tot het moment dat zij het kamp verlaten (vergezeld van de ouders of het kamp op gezag van de ouders op een andere manier verlaten - zie boven 'brengen en afhalen van het kind') of tot wanneer zij vertrekken op het voor-en naopvangpunt indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerd busvervoer.

Materiële schade

De verzekering van Koraal dekt geen persoonlijke materiële schade (bijvoorbeeld: brillen, elektronica, kledij...)

Aanwezigheidslijst

Op elk kamp met overnachting is er een aanwezigheidslijst van alle kinderen. Bij aankomst en vertrek op het kamp dienen ouders zich aan te melden bij de kampbegeleiding zodat alle aan- en afwezigen geregistreerd kunnen worden.

Kennisname Huishoudelijk Reglement

Door gebruik te maken van het aanbod van Koraal Kampen met overnachting verklaren ouders en kinderen zich expliciet akkoord met het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring. Beide documenten zijn beschikbaar via <https://www.koraal.be> en op het kamp zelf.

Het huishoudelijk reglement wordt op kindermaat vertaald naar de 'Way we play'. Dit hangt duidelijk zichtbaar voor de kinderen uit op elke vakantieadres van Koraal Kampen met overnachting.

Bijlage 1: Privacyverklaring - Koraal vzw Afdeling Jeugd

Koraal vzw hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en het respecteren van je privacy. In deze privacyverklaring willen we informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. Koraal vzw houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken volgens het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen zijn beschreven in deze privacyverklaring
- De verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt
- Je indien nodig vragen om je expliciete toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens voor specifieke gevallen
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doelen waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent (de verwerking van) je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als je na het doornemen van onze privacyverklaring, vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je deze stellen aan je contactpersoon of via de contactgegevens opgenomen in deze privacyverklaring.

Identiteit van de organisatie

Koraal Speelpleinen en Koraal Kampen worden georganiseerd door Koraal vzw:

Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.

Ondernemingsnummer: 0408-499-464

RPR Antwerpen

Algemeen Directeur: Philippe Maes

Meldpunt privacy: privacy@koraal.be

Welke informatie wordt verzameld?

Koraal Speelpleinen en Koraal Kampen verzamelen volgende persoonsgegevens:

- Gezinsgegevens (naam ouders/voogd, adres, email, telefoon en in functie van terugbetalingen het bankrekeningnummer. Indien ouders gebruik maken van de reservatiewebsite wordt ook het rijksregisternummer en geboortedatum van de ouder opgevraagd)
- Namen van personen die kinderen mogen afhalen (en hun relatie tot het kind)
- Kindgegevens (naam, geboortedatum, essentiële medische gegevens, schoolgegevens. Indien ouders gebruik maken van de reservatiewebsite wordt ook het rijksregisternummer van het kind gevraagd)

- Enkel voor intern gebruik én na toestemming van ouders: beeldmateriaal (foto's en filmmateriaal)
- Opvangmomenten

Waarom wordt deze informatie verzameld?

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie
- de facturatie
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor speelpleinen en kampen
- de ontwikkeling van een beleid
- de naleving van de subsidievoorwaarden

Toelichting wettelijke basis gegevensverzameling

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden verwerkt omwille van:

- Een wettelijke verplichting (bv. naar subsidiërende overheden)
- Een contractuele basis: noodzakelijke voor de uitvoering van de opvang
- Vitaal belang: uit medische noodzaak
- Algemeen belang: op bevel van politie

Indien er door de ouders of voogd onvolledige of incorrecte gegevens worden verstrekt, kan Koraal vzw zonder voorafgaande berichtgeving de mogelijkheid om gebruik te maken van de speelpleinen of de kampen onmiddellijk stopzetten.

Wie heeft toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

- Medewerkers van Koraal vzw die omwille van de uitvoering van hun taken of in functie van de algemene veiligheid toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Subsidiërende overheden die persoonsgegevens opvragen in het kader van hun betoelagings- en erkenningsvoorwaarden.
- Onderaannemers die omwille van de aard van hun dienstverlening toegang moeten hebben tot persoonsgegevens (bv. IT-bedrijf die de inschrijffapplicatie beheerd)

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. De specifieke bewaartermijnen van deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het verwerkingsregister van Koraal vzw.

Hoe verzamelt de organisatie persoonsgegevens?

Koraal vzw verzamelt enkel persoonsgegevens die door de ouders/voogd zelf worden aangeleverd of die betrekking hebben op het gezin van de betrokkene.

Indien ouders/voogd zich laat vertegenwoordigen door een derde (bv. sociale organisatie die het gezin begeleidt) dient deze steeds voldoende gemachtigd te zijn door de ouders/voogd.

Wat zijn uw rechten?

- Wijzigen van uw contactgegevens kan:
 - Voor Koraal Speelpleinen: via eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be of via uw online profiel (<https://inschrijven.koraal.be>)
 - Voor Koraal Kampen: op eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be
- U heeft het recht 'vergeten' te worden. Neem daarvoor contact met privacy@koraal.be
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die Koraal Speelpleinen of Koraal Kampen over u verwerken, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.
- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Koraal vzw heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen zonder voorafgaand bericht. U kan steeds een actuele en geldende privacyverklaring terugvinden op de website van Koraal vzw (zie webpagina's 'Speelpleinen' en 'Kampen').

Hoe worden de persoonsgegevens beheerd en beveiligd?

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels en doen al het mogelijke om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

Vragen, bemerkingen of klachten

Voor verdere vragen of bemerkingen kan u contact opnemen met Koraal vzw:

- Per brief: Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
- Per email: privacy@koraal.be

Voor klachten kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Per brief: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Per email: commission@privacycommission.be